



Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

Turizm Fakültesi

2024-2025 Eğitim- Öğretim Yılı Dış Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz- Bahar yarıyılında Turizm Fakültesi bölümlerinde verilen eğitim-öğretim değerlendirilmesi hususunda dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin alınması kapsamında “Dış Paydaş Toplantısı” yapılmış ve bu etkinlik sonunda paydaşlara “Dış Paydaş Değerlendirme Anketi” uygulanmıştır. Dış Paydaş Değerlendirme Anketi toplam 19 sorudan ve 2 bölümden oluşmaktadır. Birinci bölüm, kurumsal tanırılık ve imaj, sosyal sorumluluk ve topluma sunulan hizmetler, mezunların yeterliliği ve kurumla işbirliğini ölçen sorulardan oluşmaktadır. İkinci bölüm demografik sorulardan oluşmaktadır.

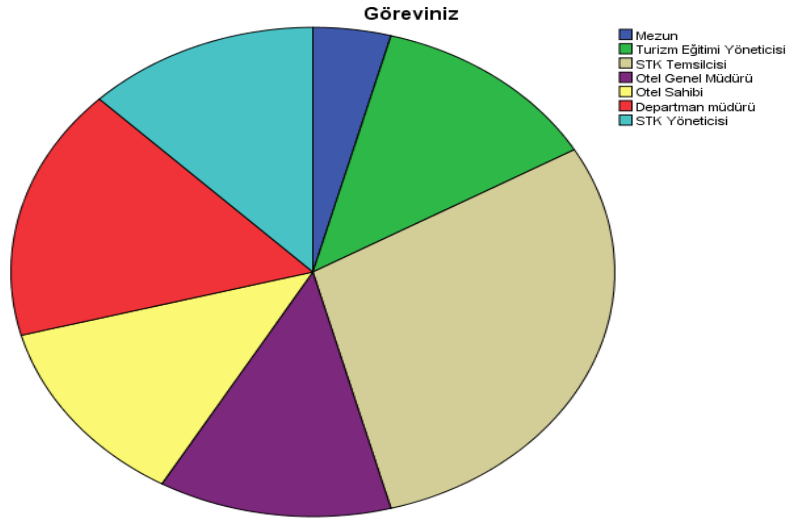
1. DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISINA KATILANLARA AİT DEMOGRAFİK BİLGİLER

Ankete toplam 24 dış paydaş katılmıştır. Ankete katılan paydaşların görev dağılımı tablo 1 ve şekil 1 'de verilmiştir. Dış paydaş anketine katılan paydaşların %4.2'si mezun, %12.5 'i turizm eğitimi yöneticisi, otel genel müdürü, otel sahibi ve STK yöneticisi, % 16.7 'si departman müdürü ve % 29.2 'si STK temsilcisidir.

Tablo 1. Ankete Katılan Dış Paydaşların Görev Dağılımı

Görevi	Sayı	Yüzde (%)
Mezun	1	4.2
Turizm Eğitimi Yöneticisi	3	12.5
STK Temsilcisi	7	29.2
Otel Genel Müdürü	3	12.5
Otel Sahibi	3	12.5
Departman Müdürü	4	16.7
STK Yöneticisi	3	12.5
Total	24	100

Şekil 1. Ankete Katılan Dış Paydaşların Bölümlerin Göre Dağılımı

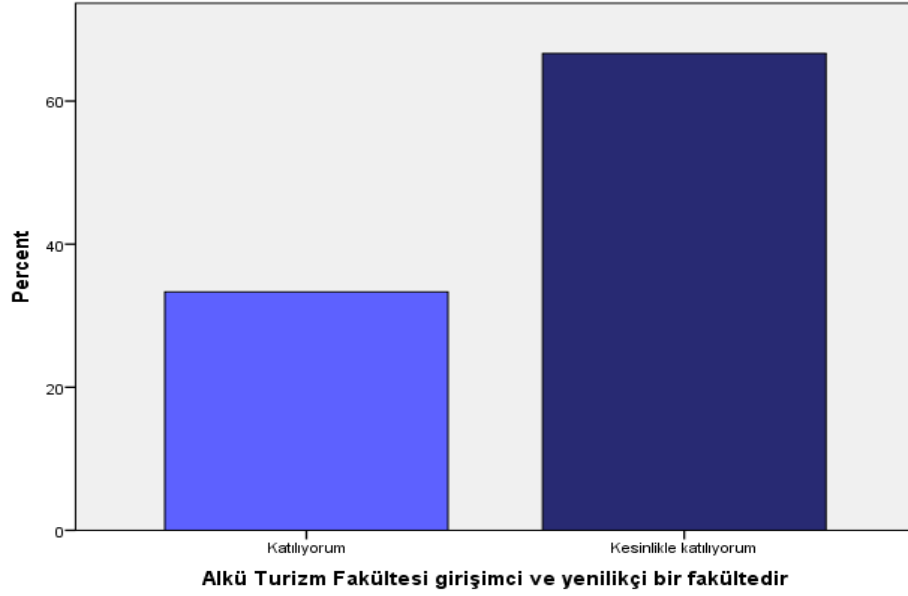


2. DIŞ PAYDAŞLARIN TURİZM FAKÜLTESİNİ DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Dış paydaşların turizm fakültesini değerlendirmelerini sağlayan anket 5’li likert ölçeğinde hazırlanmış sorulardan oluşturulmuştur. Paydaşlardan, sorulara kendilerine en uygun gördükleri cevabı gösteren “Kesinlikle Katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Kararsızım”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle Katılmıyorum” dereceleme ölçeklerinden birini seçmeleri istenmiştir. Bu sorulara verilen yanıtların analizi aşağıdaki bölümlerde verilmiştir.

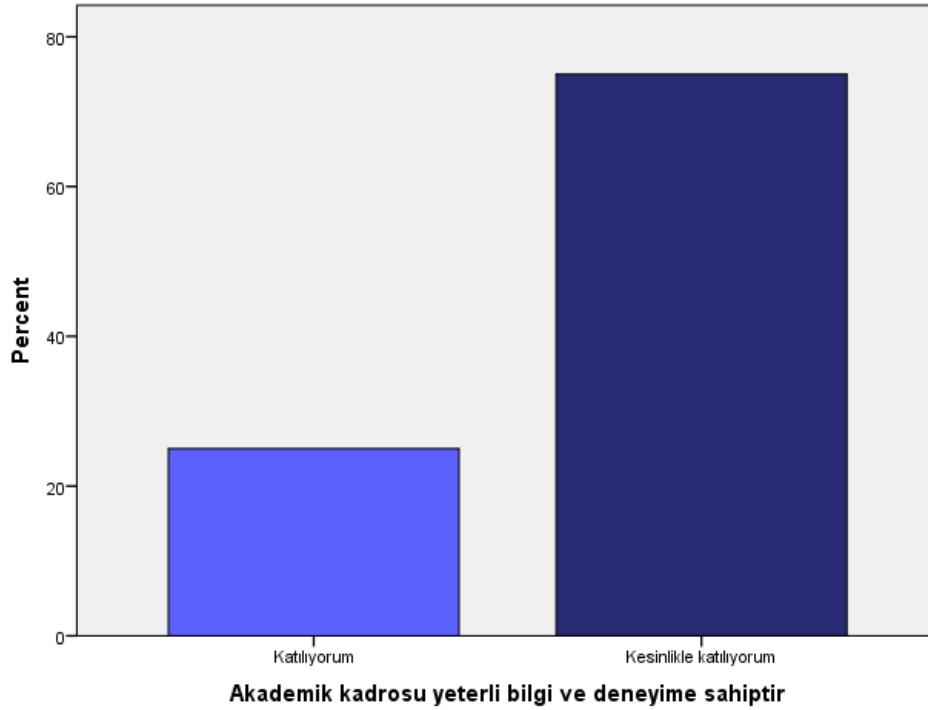
2.1. ALKÜ Turizm Fakültesi girişimci ve yenilikçi bir fakültedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 33.3) ve katılıyorum (% 66.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların %100’ü ALKÜ turizm fakültesini girişimci ve yenilikçi bulduklarını belirtmişlerdir.



2.2. Akademik kadrosu yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.

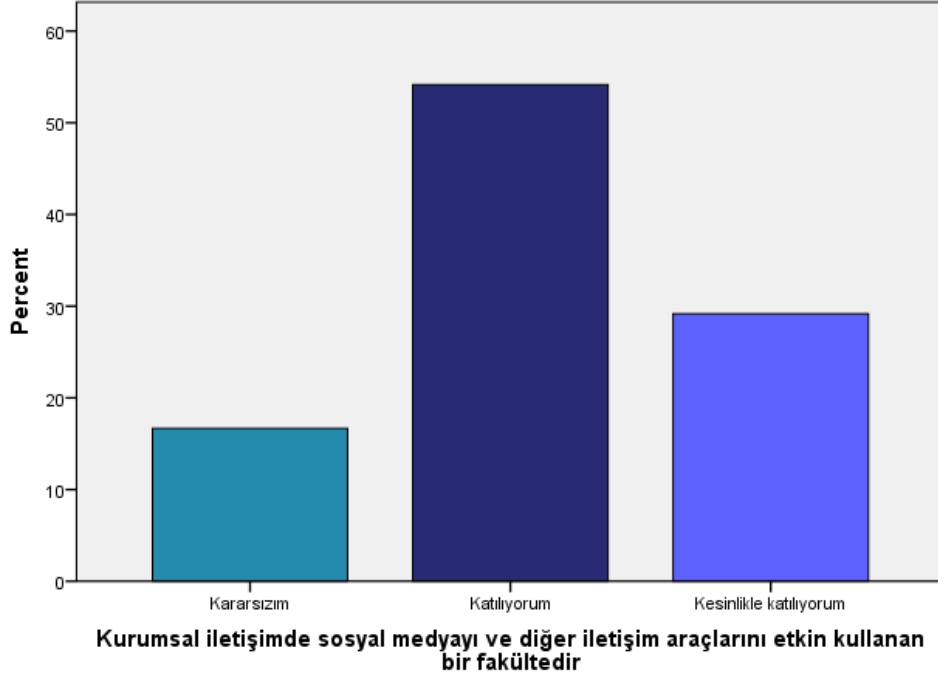
Kesinlikle katılıyorum (% 25) ve katılıyorum (% 75) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların %100'ü ALKÜ turizm fakültesinin akademik kadrosunu yeterli bilgi ve deneyime sahip bulduklarını belirtmişlerdir.



2.3. Kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve diğer iletişim araçlarını etkin kullanan bir fakültedir.

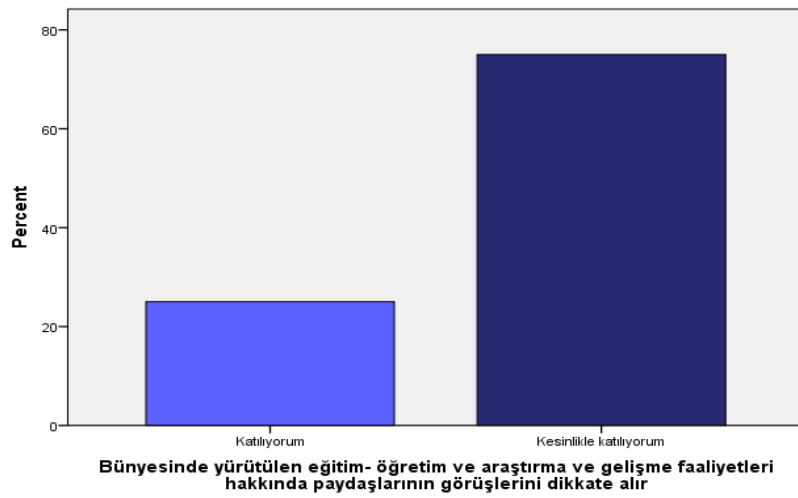
Kesinlikle katılıyorum (% 29.2) ve katılıyorum (% 54.02) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83.22 'si ALKÜ Turizm Fakültesinin kurumsal iletişimde sosyal medyayı ve

diğer iletişim araçlarının kullanımında etkin bulduklarını belirtirken; % 16.7 ‘si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



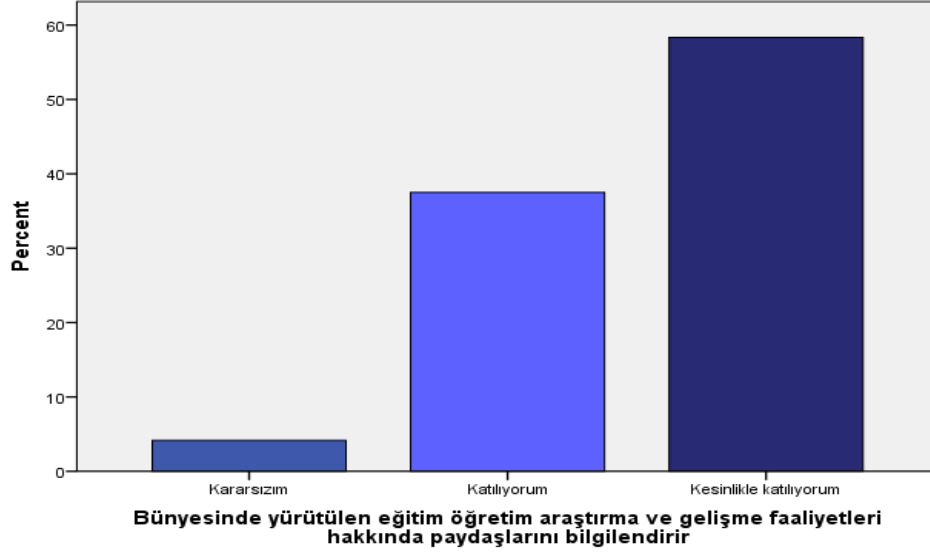
2.4. Bünyesinde yürütülen eğitim- öğretim ve araştırma ve gelişme faaliyetleri hakkında paydaşlarının görüşlerini dikkate alır.

Kesinlikle katılıyorum (% 25) ve katılıyorum (% 75) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların %100’ü ALKÜ turizm fakültesinde yürütülen eğitim- öğretim ve araştırma ve gelişme faaliyetleri hakkında kendilerinin görüşlerinin dikkate alındığını belirtmişlerdir.



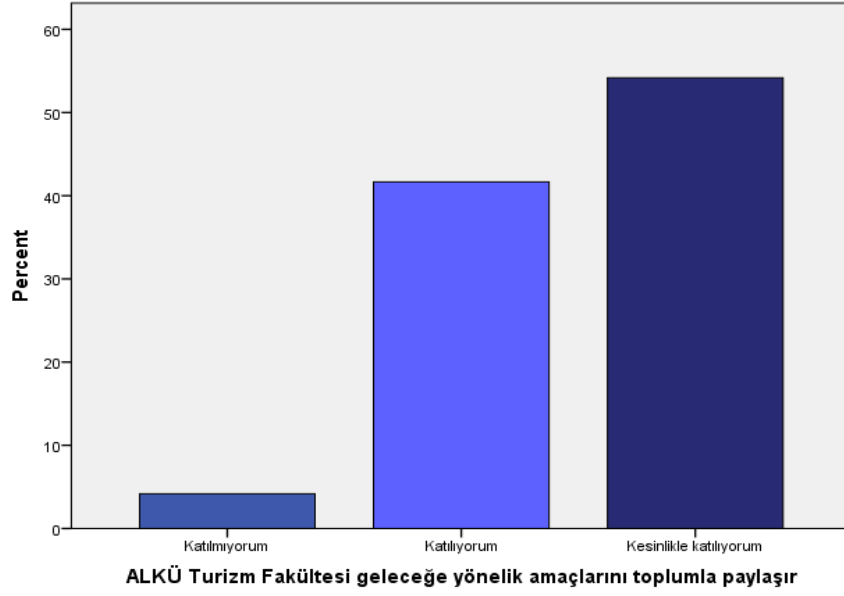
2.5. Bünyesinde yürütülen eēitim  ēretim araştırma ve gelişme faaliyetleri hakkında paydaşlarını bilgilendirir.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 37.05) yanıtları birlikte incelendiēinde paydaşların % 95.35 ‘i ALKÜ turizm fakültesinde yürütülen eēitim-  ēretim ve araştırma ve gelişme faaliyetleri hakkında kendilerinin bilgilendirildiēini belirtirken; % 4.2 ‘si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



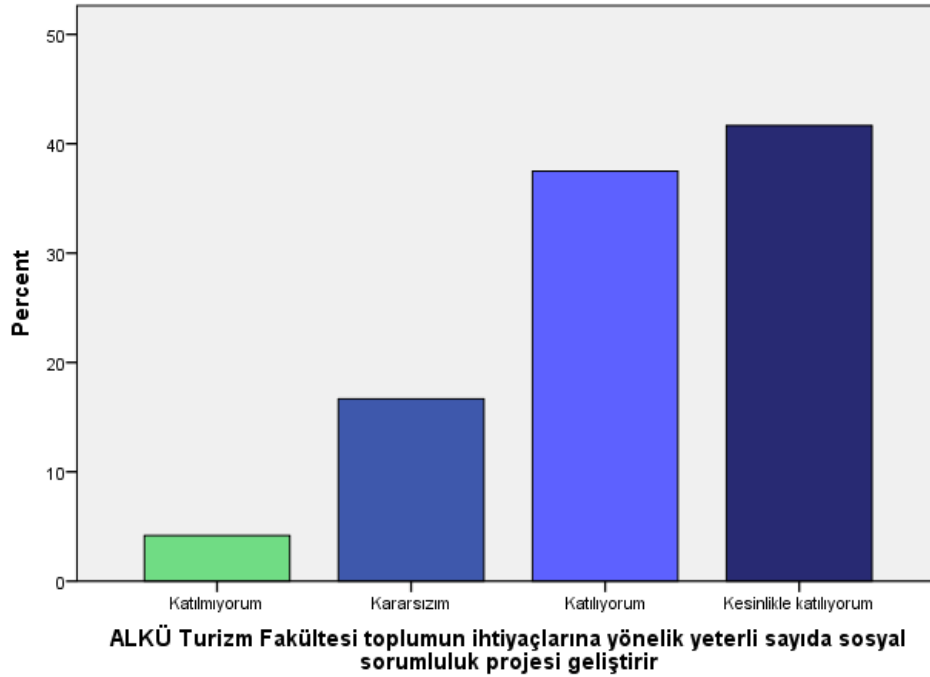
2.6. ALKÜ Turizm Fakültesi geleceēe yönelik amaçlarını toplumla paylaşır.

Kesinlikle katılıyorum (% 54.2) ve katılıyorum (% 41.07) yanıtları birlikte incelendiēinde paydaşların % 95.27 ‘si ALKÜ turizm fakültesinin geleceēe yönelik amaçlarını toplumla paylařtıēını belirtirken; % 4.2 ‘si katılmadıklarını ifade etmişlerdir.



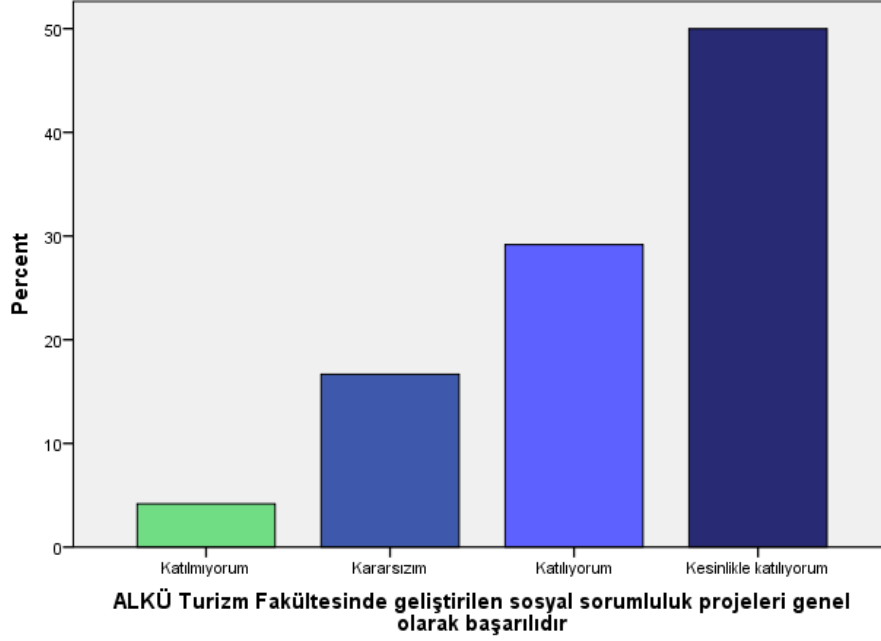
2.7. ALKÜ Turizm Fakültesi toplumun ihtiyaçlarına yönelik yeterli sayıda sosyal sorumluluk projesi geliştirir.

Kesinlikle katılıyorum (% 41.7) ve katılıyorum (% 37.05) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 78.75 'i ALKÜ turizm fakültesinin toplumun ihtiyaçlarına yönelik yeterli sayıda sosyal sorumluluk projesi geliştirdiğini belirtirken; % 16.7 'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca paydaşların % 4.2 'si bu görüşe katılmadıklarını belirtmişlerdir.



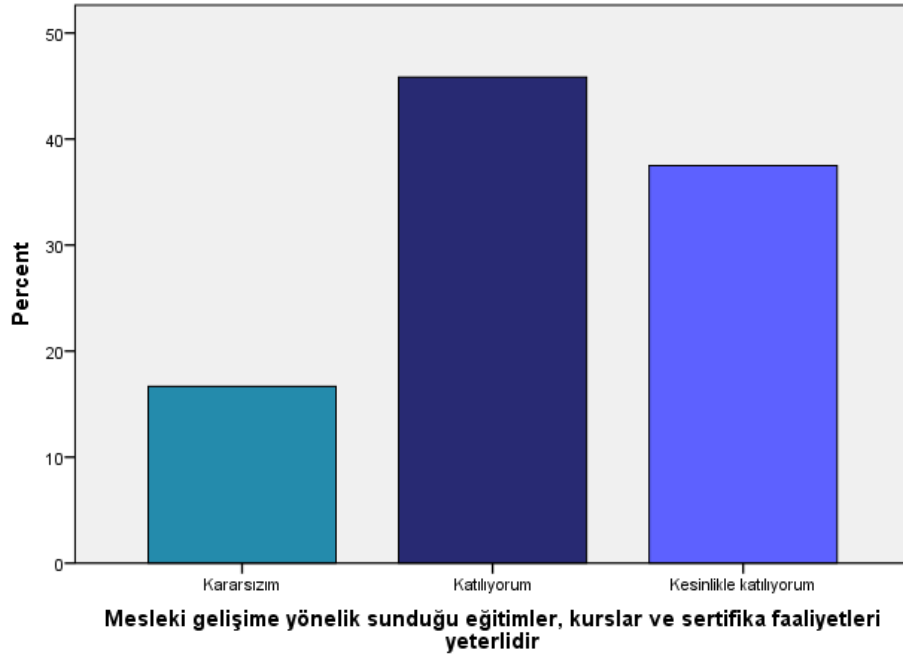
2.8. ALKÜ Turizm Fakültesinde geliştirilen sosyal sorumluluk projeleri genel olarak başarılıdır.

Kesinlikle katılıyorum (% 50.2) ve katılıyorum (% 29.02) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların %79.22 'si ALKÜ turizm fakültesinde geliştirilen sosyal sorumluluk projelerini genel olarak başarılı bulduklarını belirtirken; % 16.7 'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca paydaşların % 4.2 'si bu görüşe katılmadıklarını belirtmişlerdir.



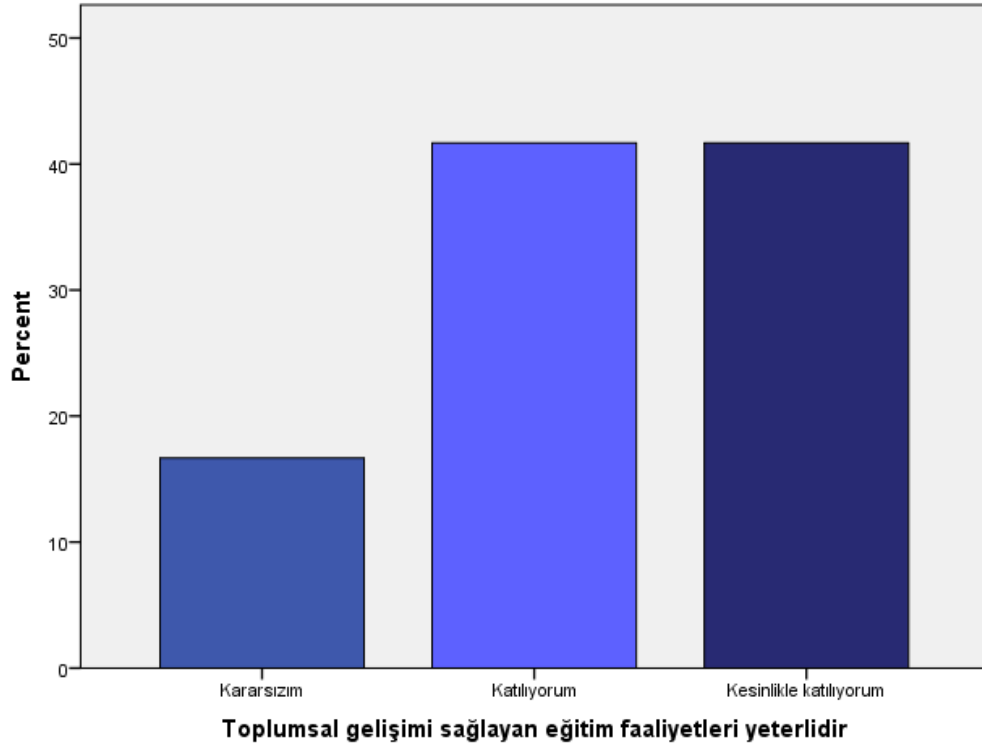
2.9. Mesleki gelişime yönelik sunduğu eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılıyorum (% 37.5) ve katılıyorum (% 45.08) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 82.58 'i ALKÜ turizm fakültesinde mesleki gelişime yönelik sunduğu eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetlerinin yeterli olduğunu belirtirken; % 16.7 'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



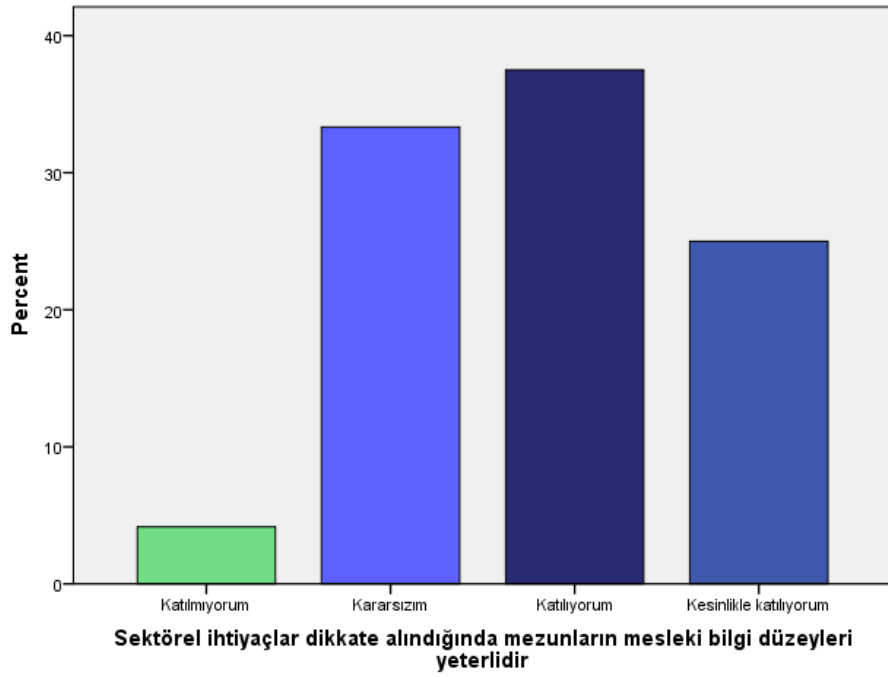
2.10. Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri yeterlidir.

Kesinlikle katılıyorum (% 41.7) ve katılıyorum (% 41.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83.4 'ü ALKÜ turizm fakültesinde toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetlerinin yeterli olduğunu belirtirken ; % 16.7 'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



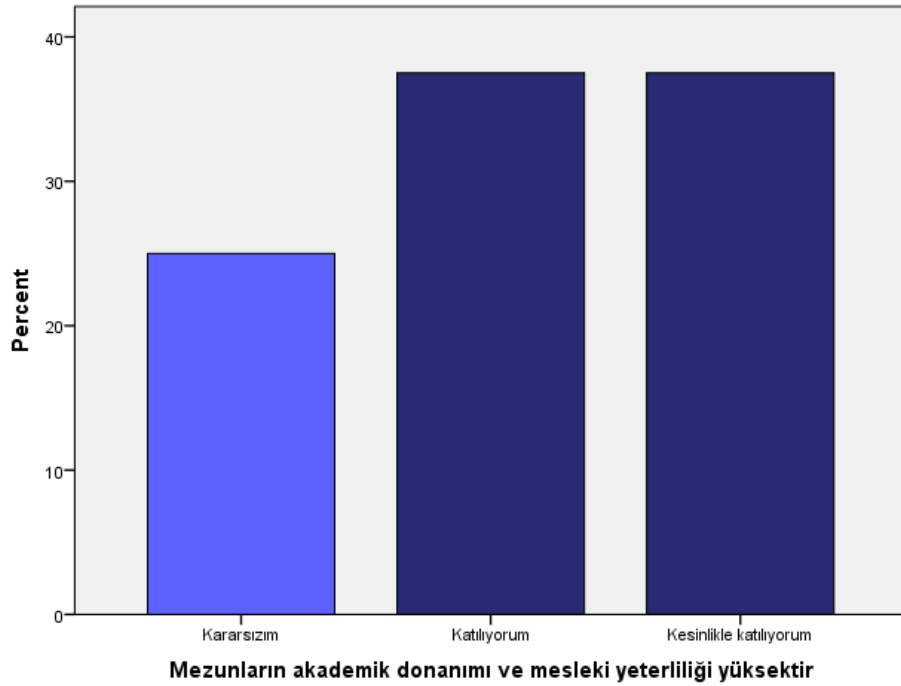
2.11. Sektörel ihtiyaçlar dikkate alındığında mezunların mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.

Kesinlikle katılıyorum (% 25) ve katılıyorum (% 37.5) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 62.5 'si ALKÜ turizm fakültesinin sektörel ihtiyaçları dikkate alındığında mezunların mesleki bilgi düzeylerinin yeterli olduğunu belirtirken; % 33.3'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca paydaşların % 4.2 'si bu görüşe katılmadıklarını belirtmişlerdir.



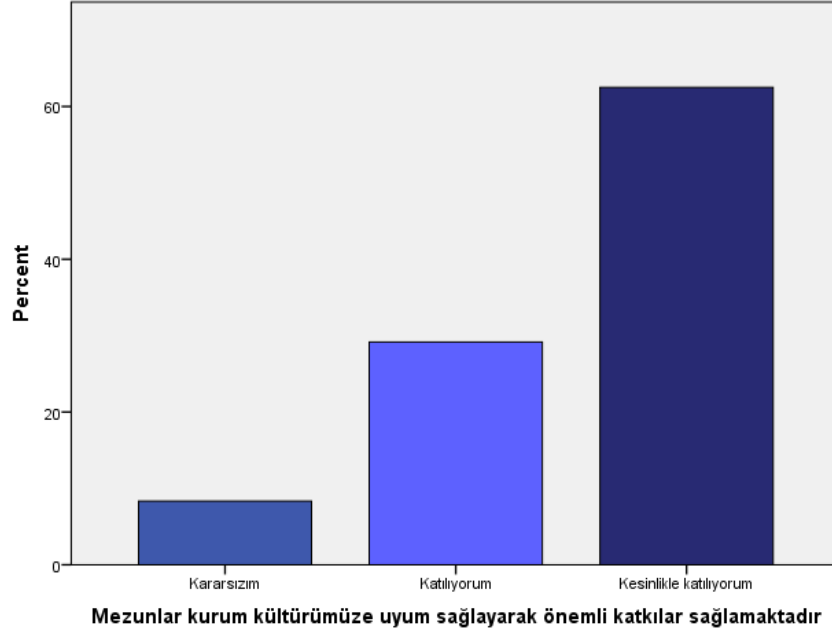
2.12. Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.

Kesinlikle katılıyorum (% 37.5) ve katılıyorum (% 37.5) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 75.00 'i ALKÜ turizm fakültesi mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliğinin yüksek olduğunu belirtirken; % 25.00 'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



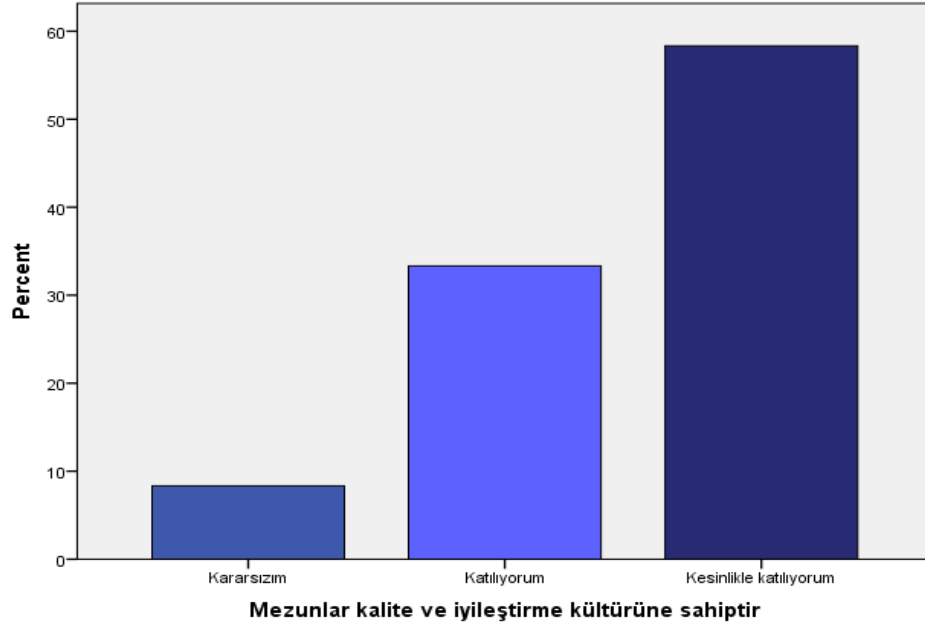
2.13. Mezunlar kurum kültürümüze uyum sağlayarak önemli katkılar sağlamaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 62.5) ve katılıyorum (% 29.2) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 91.7'si ALKÜ turizm fakültesi mezunlarının kurum kültürüne uyum sağlayarak önemli katkılarda bulunduğunu belirtirken; % 8.3 'ü kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



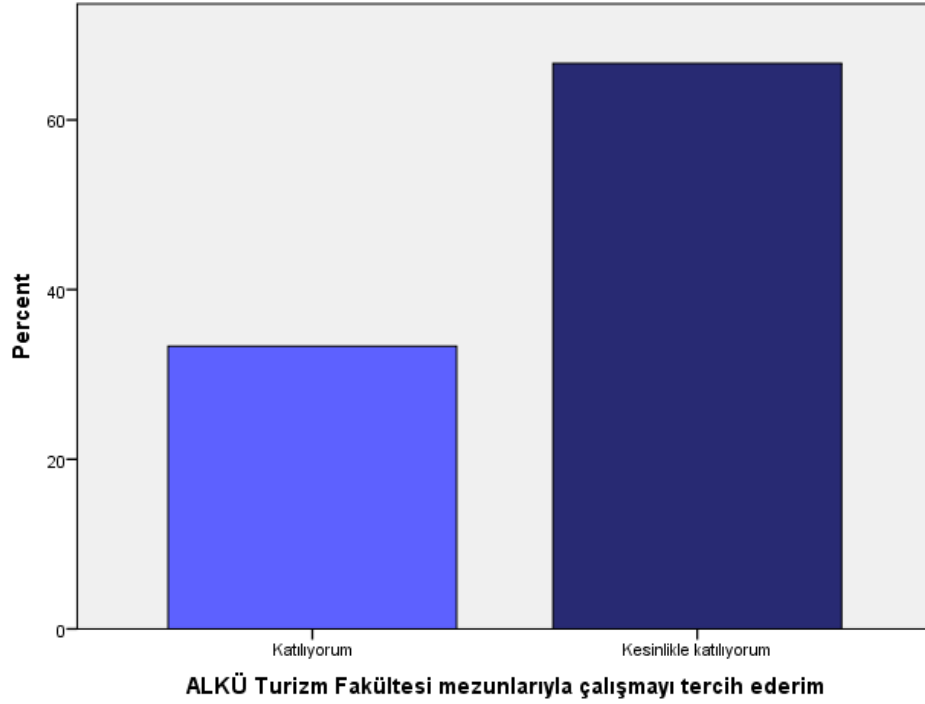
2.14. Mezunlar kalite ve iyileştirme kültürüne sahiptir.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 33.3) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 91.6'sı ALKÜ turizm fakültesi mezunlarının kalite ve iyileştirme kültürüne sahip olduğunu belirtirken; % 8.3 'ü kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



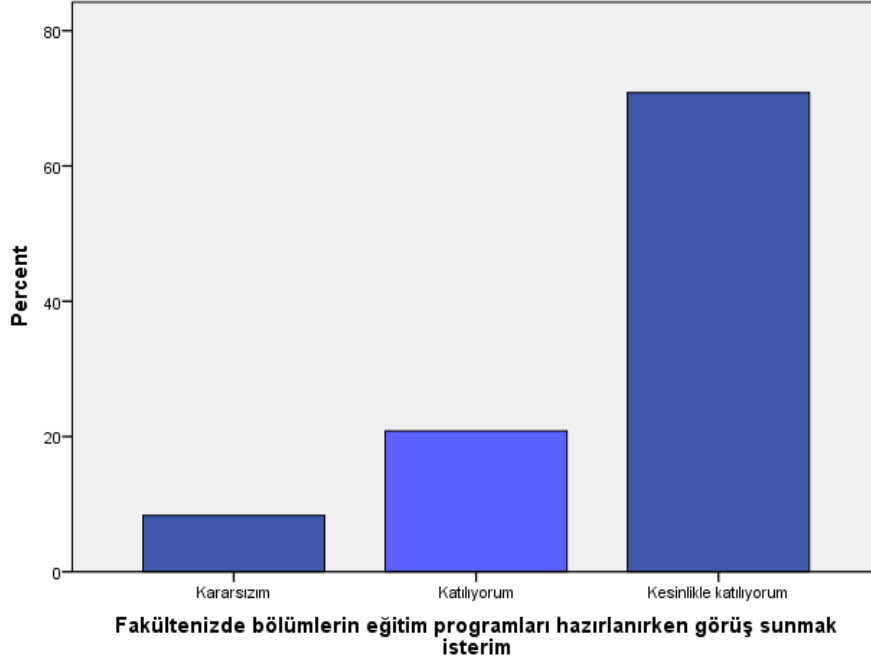
2.15. ALKÜ Turizm Fakültesi mezunlarıyla çalışmayı tercih ederim.

Kesinlikle katılıyorum (% 33.3) ve katılıyorum (% 66.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların %100'ü ALKÜ turizm fakültesi mezunlarıyla çalışmayı tercih ettiğini belirtmişlerdir.



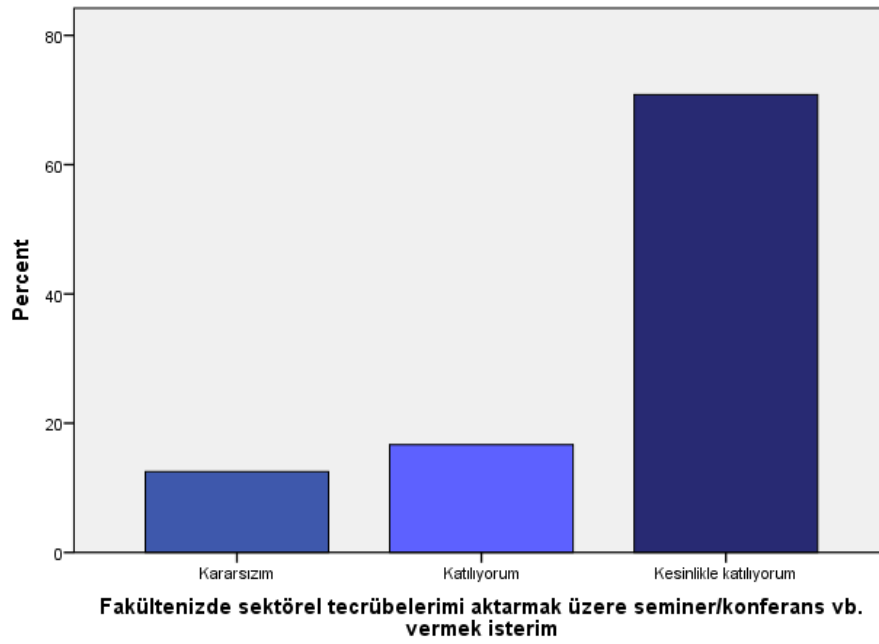
2.16. Fakültenizde bölümlerinin eğitim programları hazırlanırken görüş sunmak isterim.

Kesinlikle katılıyorum (% 70.8) ve katılıyorum (% 20.8) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 91,6 ‘sı ALKÜ turizm fakültesi bölümlerinin eğitim programları hazırlanırken görüş sunmak istediğini belirtirken; % 8.3 ‘ü kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



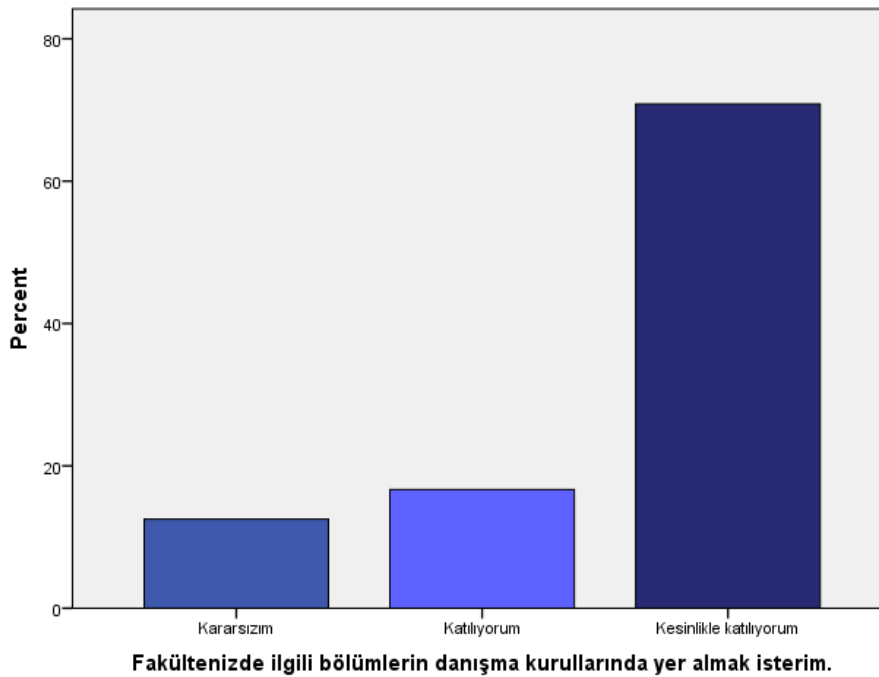
2.17. Fakültenizde sektörel tecrübelerimi aktarmak üzere seminer/konferans vb. vermek isterim.

Kesinlikle katılıyorum (% 70.8) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 87,5’i ALKÜ turizm fakültesinde sektörel tecrübelerini aktarmak üzere seminer/konferans vb. vermek istediğini belirtirken; % 12.5 ‘i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



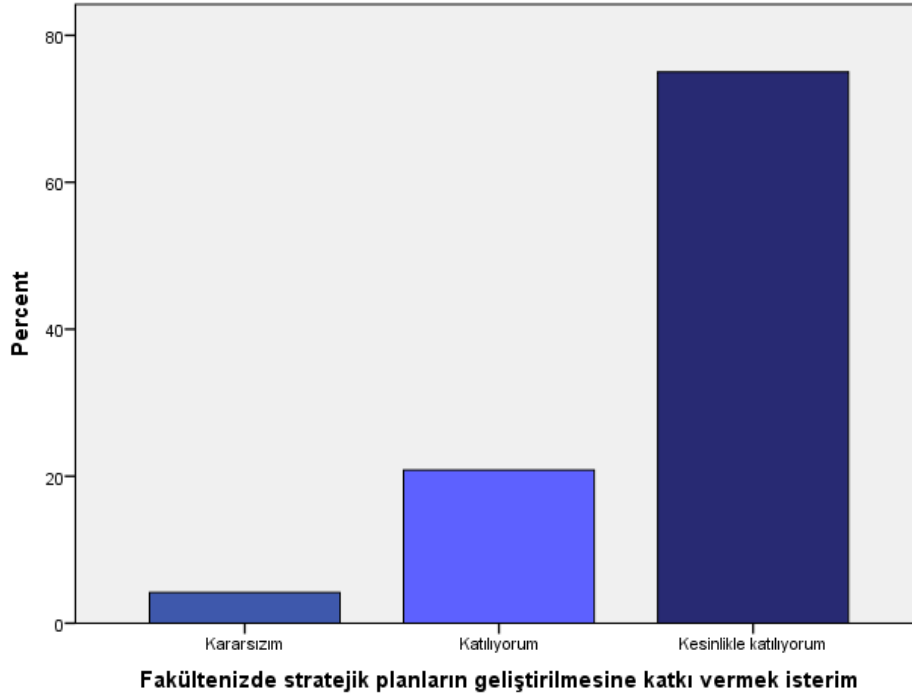
2.18. Fakültenizde ilgili bölümlerin danışma kurullarında yer almak isterim.

Kesinlikle katılıyorum (% 70.8) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 87,5 ‘i ALKÜ turizm fakültesinde ilgili bölümlerin danışma kurullarında yer almak istediğini belirtirken; % 12.5 ‘i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



2.19. Fakültenizde stratejik planların geliştirilmesine katkı vermek isterim.

Kesinlikle katılıyorum (% 75) ve katılıyorum (% 20.8) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 95,8 'i ALKÜ turizm fakültesinde stratejik planların geliştirilmesine katkı vermek istediğini belirtirken; % 4.2 'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



3. ALKÜ TURİZM FAKÜLTESİNDE EĞİTİM VE ÖĞRETİM NİTELİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ KONUSUNA AİT AÇIK UÇLU SORU

3.1. ALKÜ Turizm Fakültesine Yönelik Sunulan Öneriler

Dış paydaş toplantısına katılan paydaşlardan ALKÜ Turizm Fakültesinde eğitim ve öğretim niteliğinin geliştirilmesi konusuna dair önerilerini belirtmeleri istenmiştir. Gelen öneriler arasında, işbaşı eğitim programlarının uzun tutulması, hazırlık sınıfının konulması ve rehberlik bölümünün aktif hale getirilmesi yer almaktadır.