



Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

Turizm Fakültesi

2024-2025 Eğitim- Öğretim Yılı İç Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz- Bahar yarıyılında Turizm Fakültesi bölümlerinde verilen eğitim-öğretim değerlendirilmesi hususunda iç paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin alınması için İç Paydaş Değerlendirme Anketi uygulanmıştır. İç Paydaş Değerlendirme anketi toplam 18 sorudan ve 2 bölümden oluşmaktadır. Birinci bölüm, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkıyı ölçen sorulardan oluşmaktadır. İkinci bölüm demografik sorulardan oluşmaktadır.

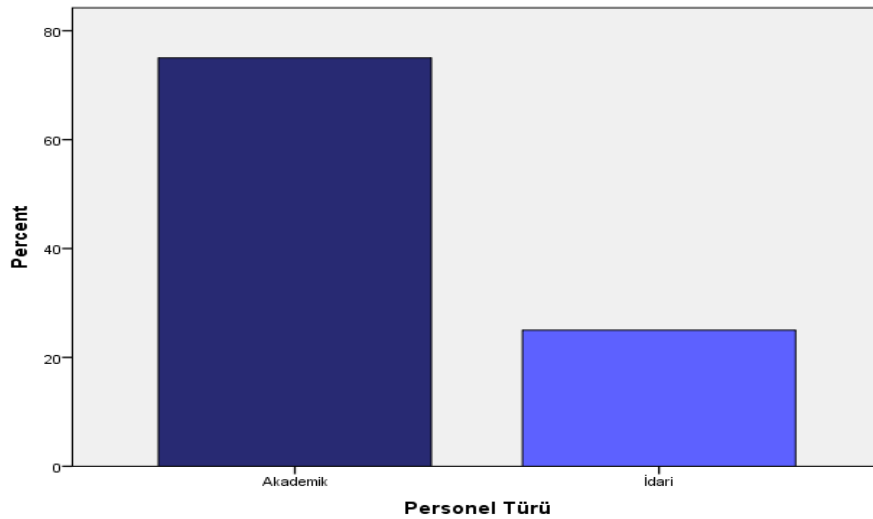
1. İÇ PAYDAŞ TOPLANTISINA KATILANLARA AİT DEMOGRAFİK BİLGİLER

Ankete toplam 12 iç paydaş katılmıştır. Ankete katılan paydaşların tabi oldukları personel türleri tablo 1 ve şekil 1 'de verilmiştir. İç paydaş anketine katılanların % 75'ü akademik ve %25'i idaridir.

Tablo 1. Personel Türü Dağılımı

Personel Türü	Sayı	Yüzde (%)
Akademik	9	% 75
İdari	3	% 25

Şekil 1. Personel Türü Dağılımı

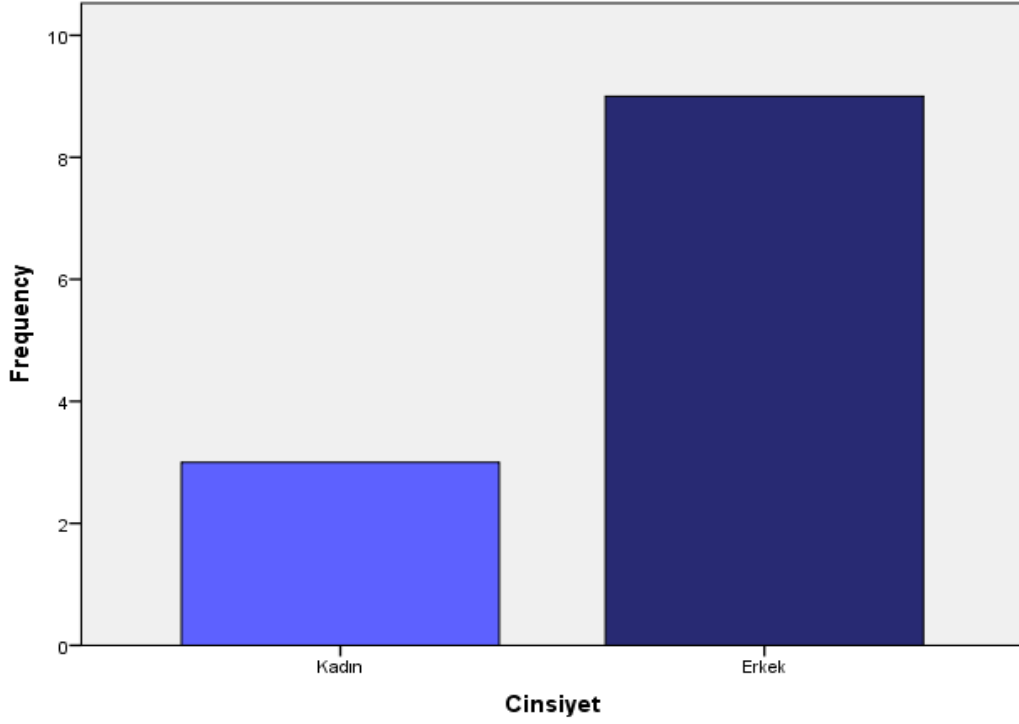


İç paydaş anketine katılanların % 75 'i kadın ve % 25'i erkektir (Bkz. Tablo.2). Eğitim durumu incelendiğinde %83,3 lisansüstü, % 8,3 lisans ve % 8,3'ü ön lisans mezunudur. (Bkz. Tablo.3).

Tablo 2. Cinsiyet Dağılımı

Personel Türü	Sayı	Yüzde (%)
Kadın	3	% 75
Erkek	9	% 25

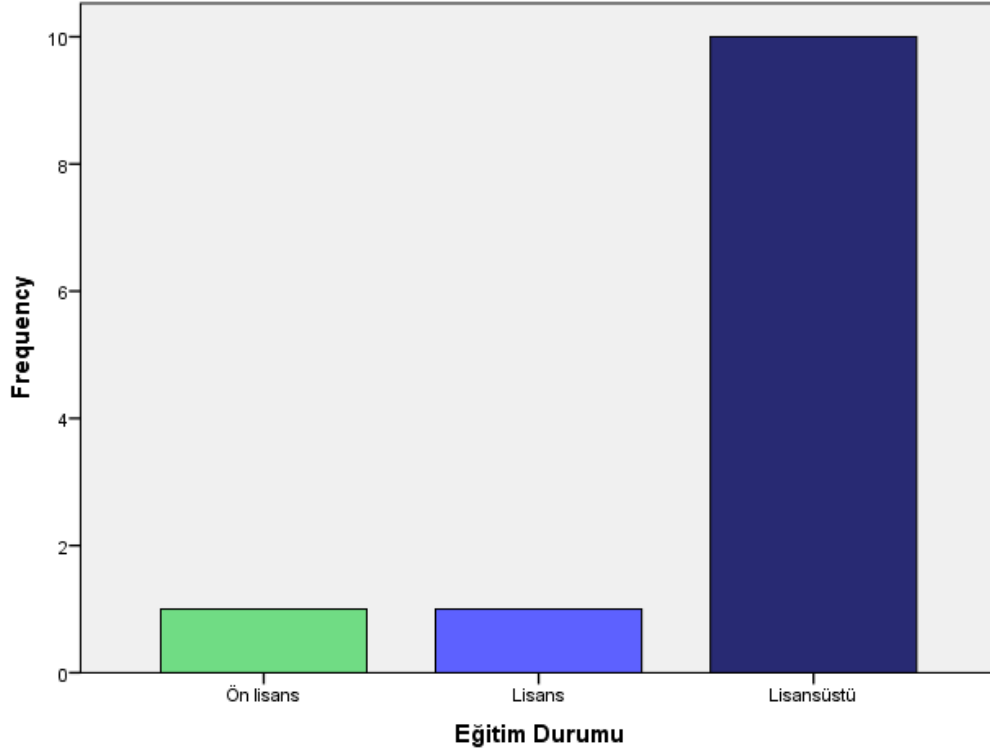
Şekil 2. Cinsiyet Dağılımı



Tablo 3. Eğitim Durumu Dağılımı

Eğitim Durumu	Sayı	Yüzde (%)
Ön lisans	1	% 8,3
Lisans	1	% 8,3
Lisansüstü	10	% 83, 3

Şekil 3. Eğitim Durumu Dağılımı

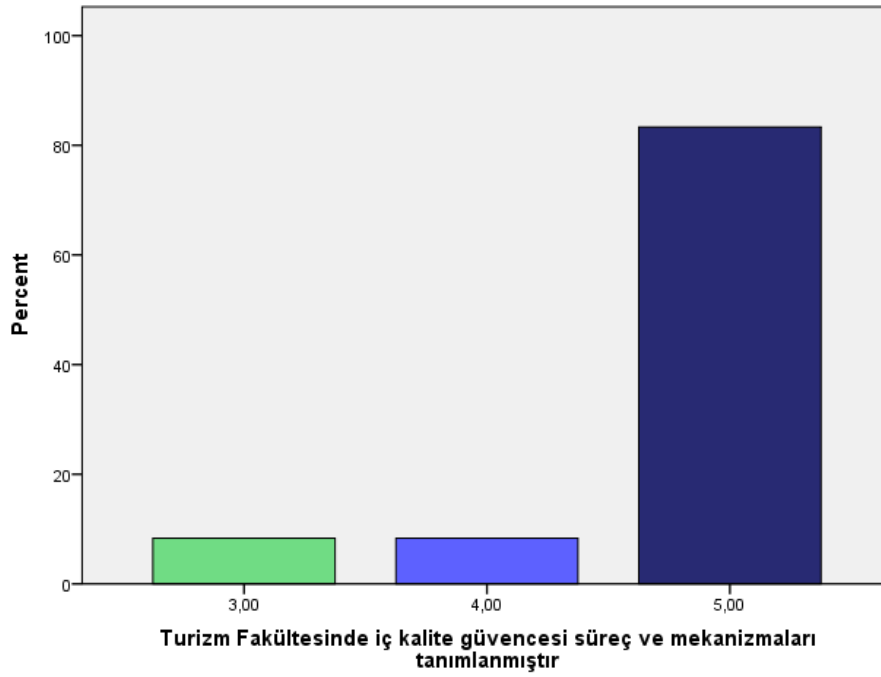


2. İÇ PAYDAŞLARIN TURİZM FAKÜLTESİNİ DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

İç paydaşların turizm fakültesini değerlendirmelerini sağlayan anket 5’li likert ölçeğinde hazırlanmış sorulardan oluşturulmuştur. Paydaşlardan, sorulara kendilerine en uygun gördükleri cevabı gösteren “Kesinlikle Katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Kararsızım”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle Katılmıyorum” dereceleme ölçeklerinden birini seçmeleri istenmiştir. Bu sorulara verilen yanıtların analizi aşağıdaki bölümlerde verilmiştir.

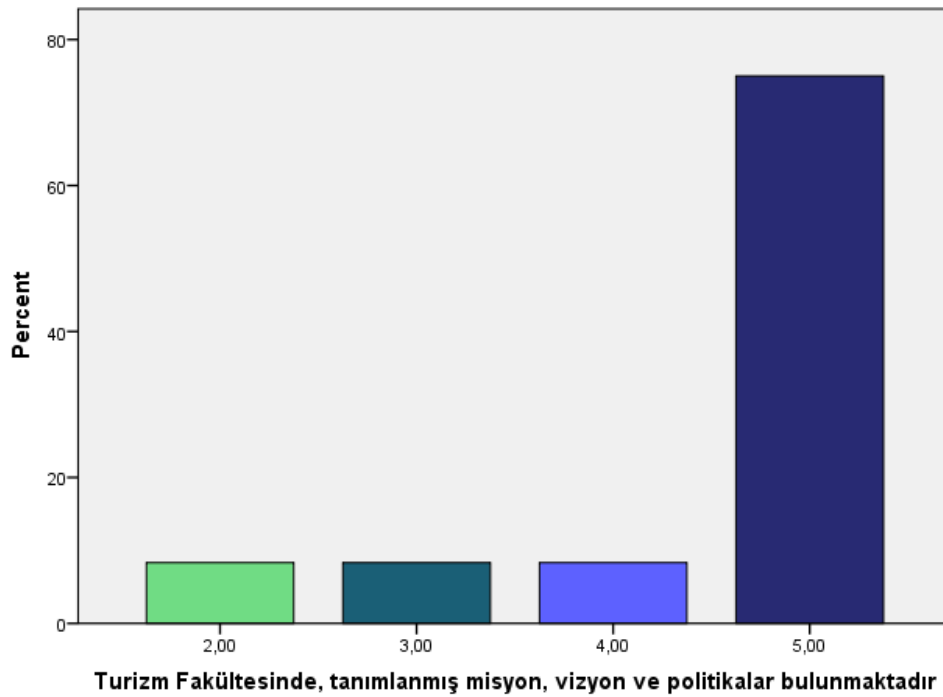
2.1. Turizm Fakültesinde iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kesinlikle katılıyorum (% 83.6) ve katılıyorum (% 8.3) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların %91,9 ‘sı ALKÜ turizm fakültesinde iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlandığını belirtirken; % 8.3 ‘ü kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



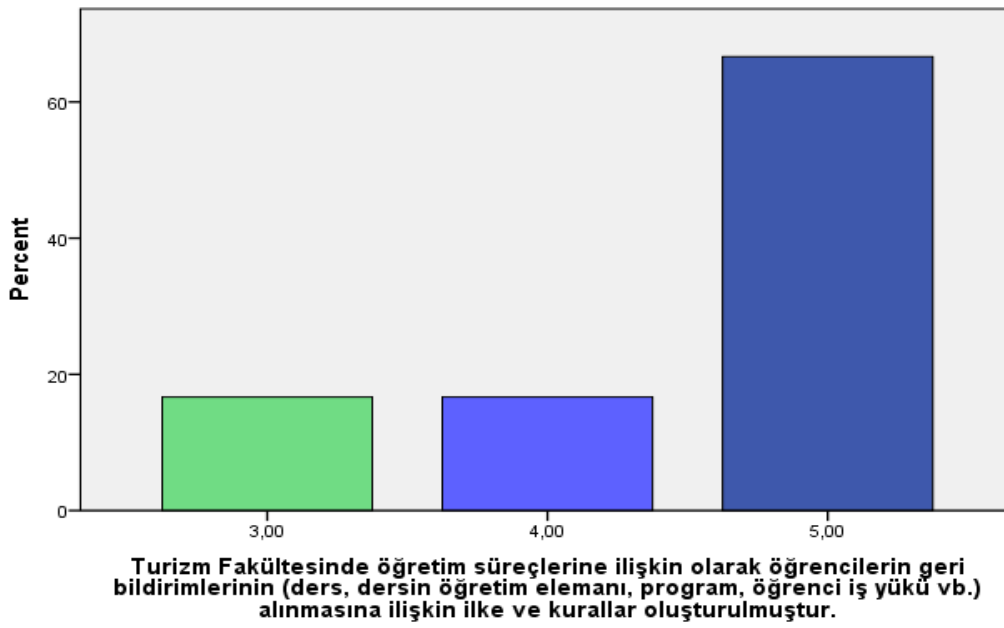
2.2. Turizm Fakültesinde, tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 75.0) ve katılıyorum (% 8.3) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83.3 'ü ALKÜ turizm fakültesinin tanımlanmış, misyon, vizyon ve politikalar bulunduğunu belirtirken; % 8.3 'ü kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca paydaşların % 8.3 'ü bu görüşe katılmadıklarını belirtmişlerdir.



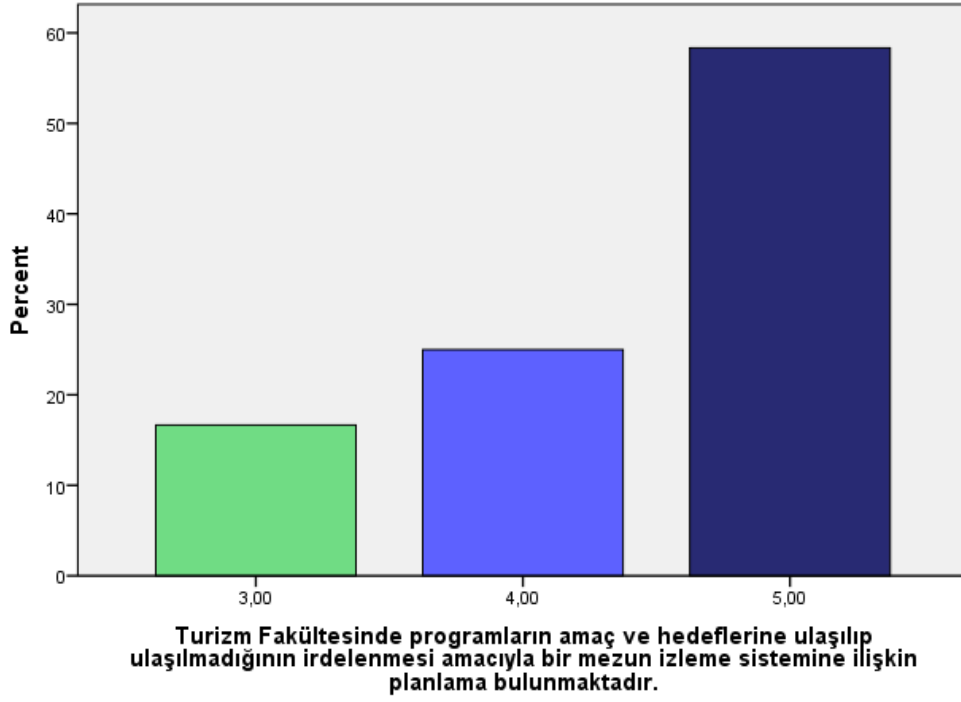
2.3.Turizm Fakültesinde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kesinlikle katılıyorum (% 66.7) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83.4 'ü ALKÜ Turizm Fakültesinin öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulduğunu belirtirken; % 16.7 'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



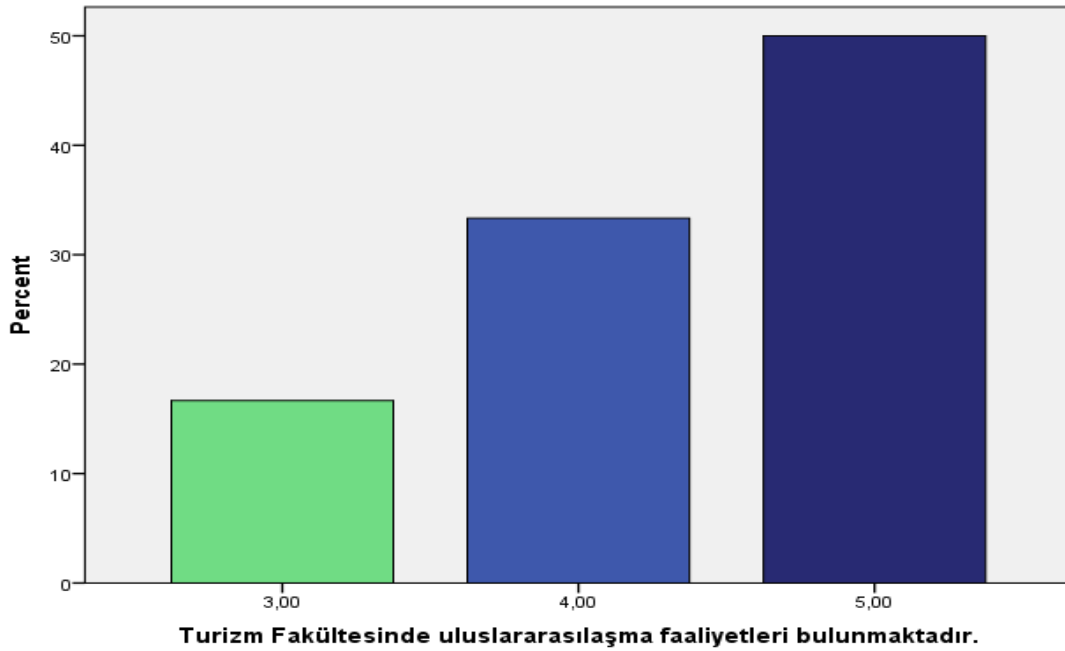
2.4.Turizm Fakültesinde programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 25.0) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83.3 'ü ALKÜ Turizm Fakültesinin programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunduğunu belirtirken; % 16.07'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



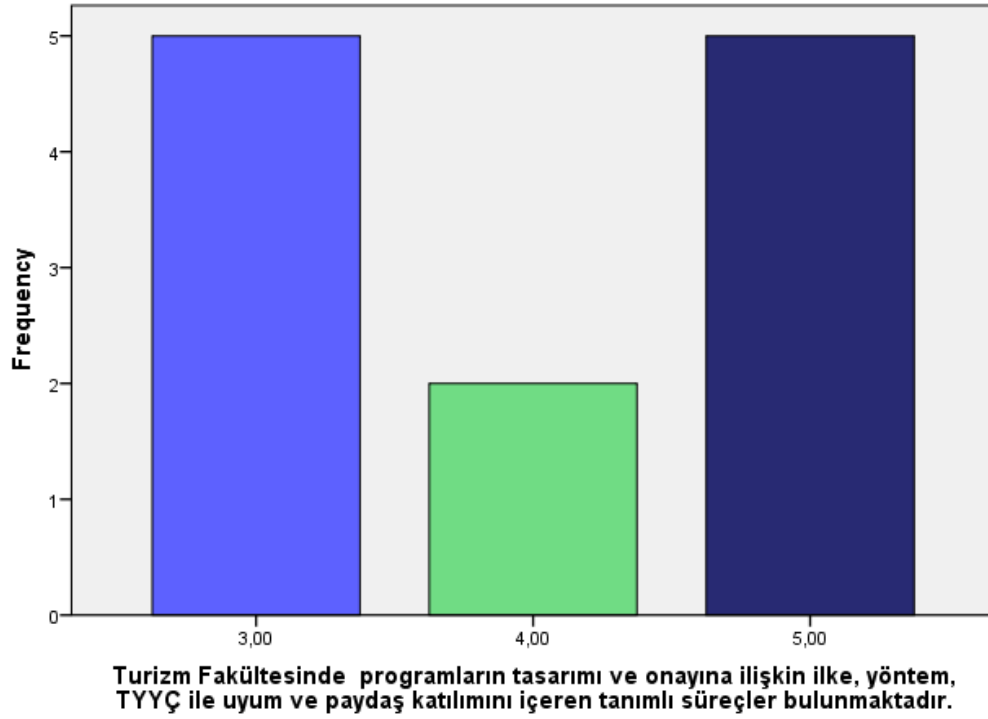
2.5. Turizm Fakültesinde uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 50.0) ve katılıyorum (% 33.03) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83.03 'ü ALKÜ turizm fakültesinde uluslararasılaşma faaliyetleri bulunduğunu belirtirken; % 16.7'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



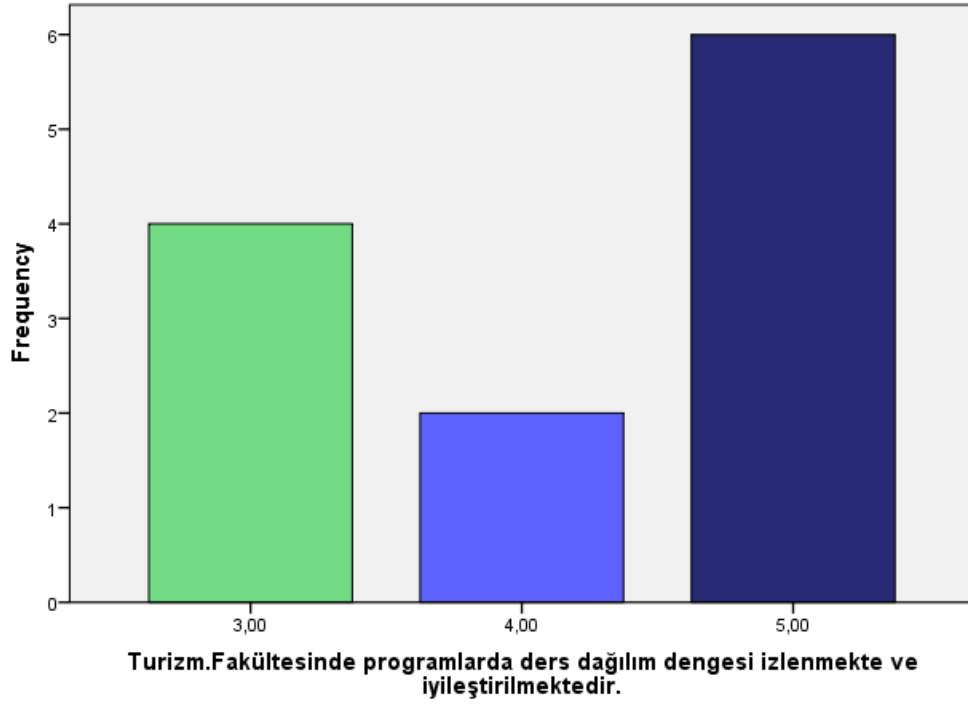
2.6. Turizm Fakültesinde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 83.3) ve katılıyorum (% 8.3) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 91.6'sı ALKÜ turizm fakültesinin programlarının tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunduğunu belirtirken; % 8.3 'ü katılmadıklarını ifade etmişlerdir.



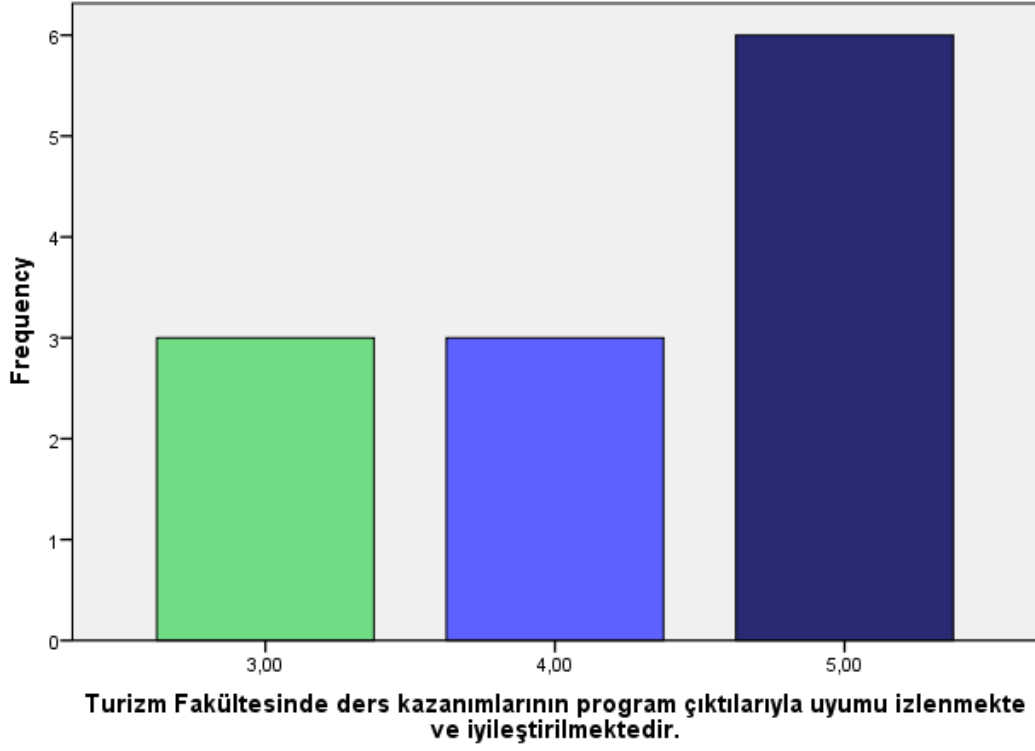
2.7. Turizm Fakültesinde programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 50.7) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 67.4 'ü ALKÜ turizm fakültesinin programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirildiğini belirtirken; % 33,3 kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



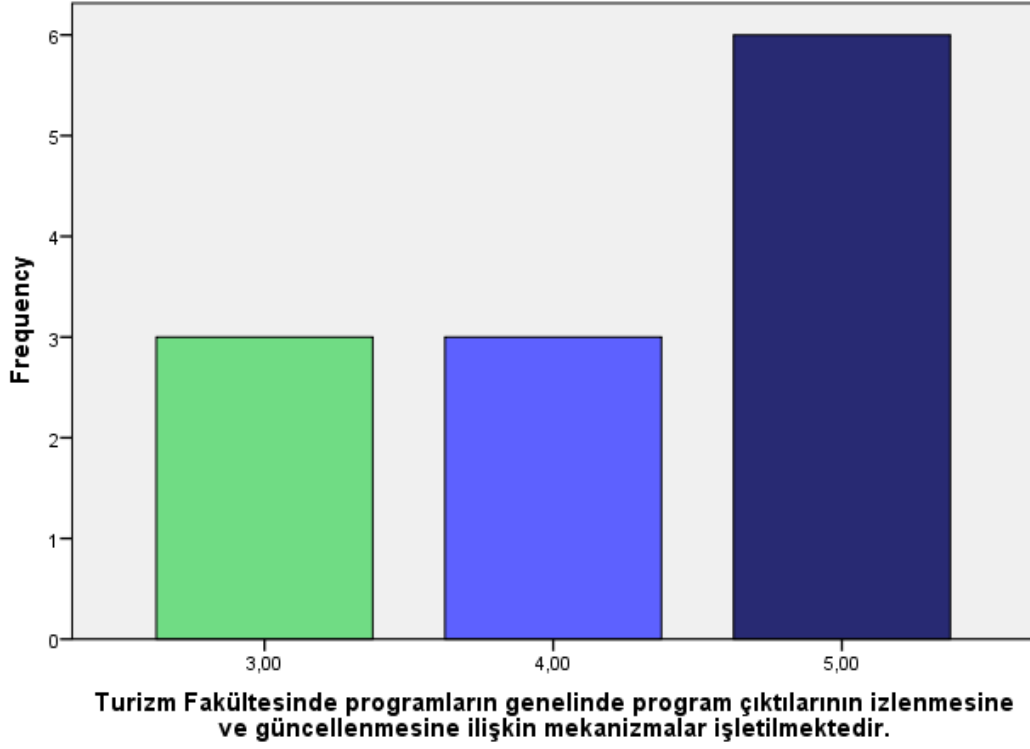
2.8. Turizm Fakültesinde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 50.00) ve katılıyorum (% 25.00) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 75.00 'i ALKÜ Turizm Fakültesinde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğunu belirtirken; % 25.00 'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



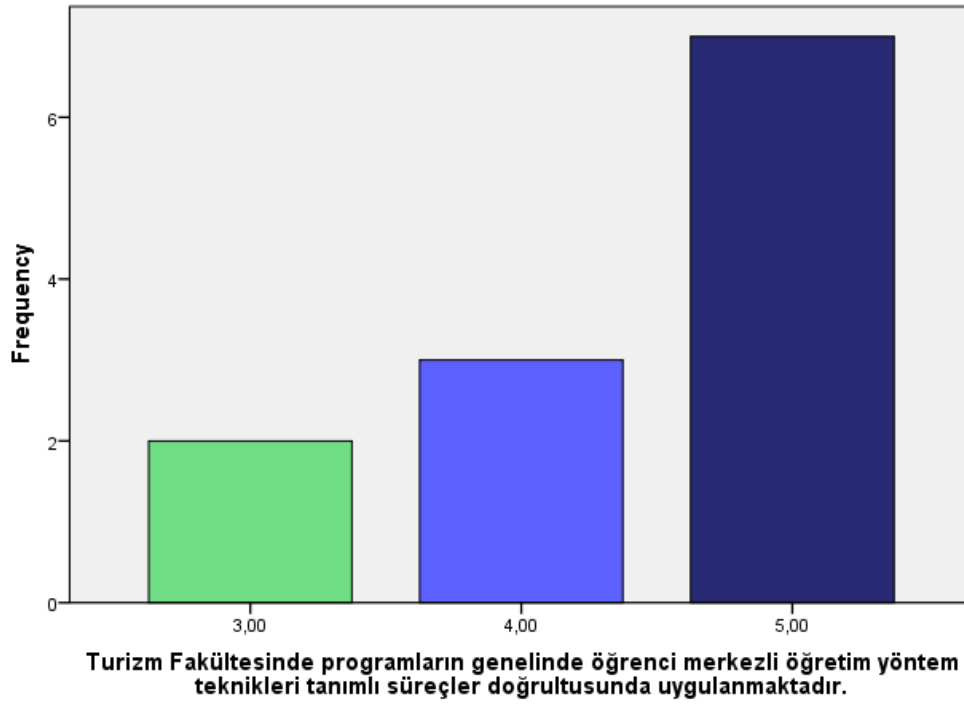
2.9. Turizm Fakültesinde programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 50.00) ve katılıyorum (% 25.00) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 75.00 'i ALKÜ turizm fakültesinde programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmesi belirtirken; % 25.00 'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



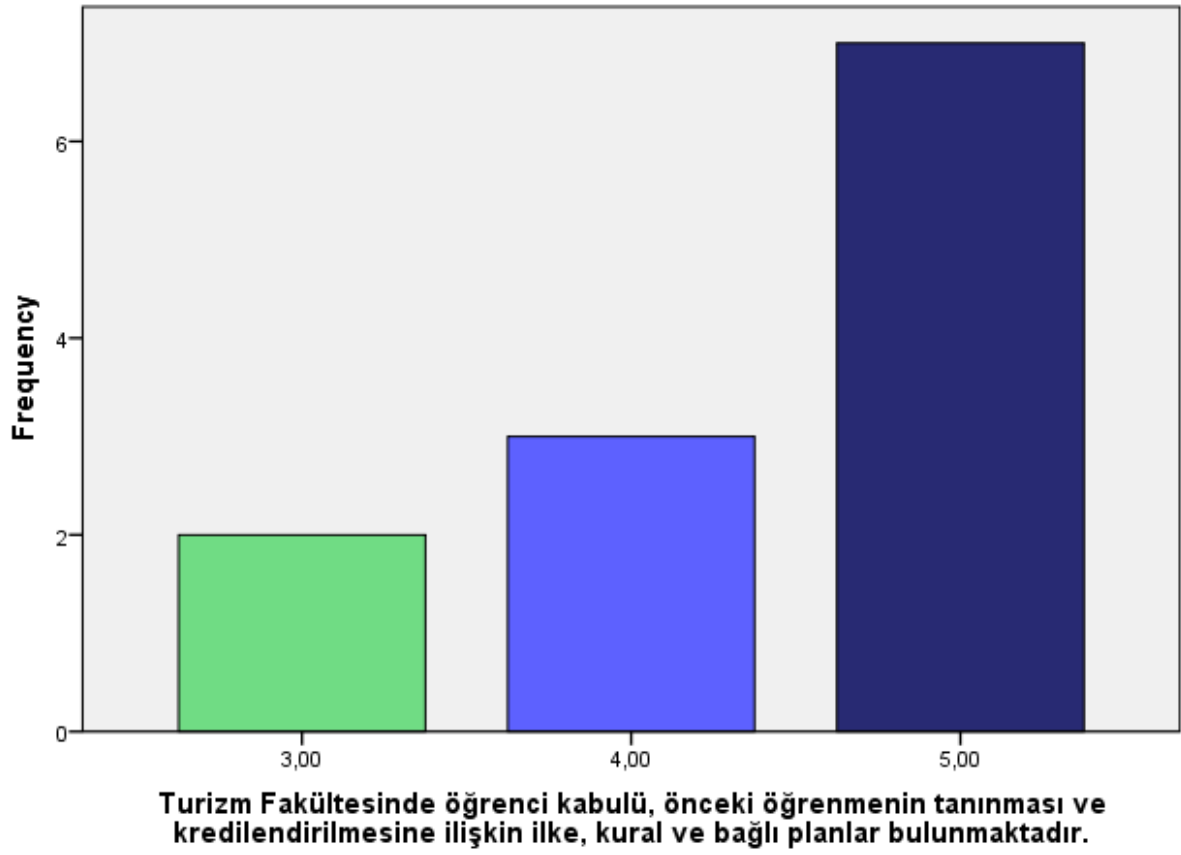
2.10.Turizm Fakültesinde programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 25.0) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83.3 'ü ALKÜ turizm fakültesinde programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulandığı belirtirken; % 16.7 'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



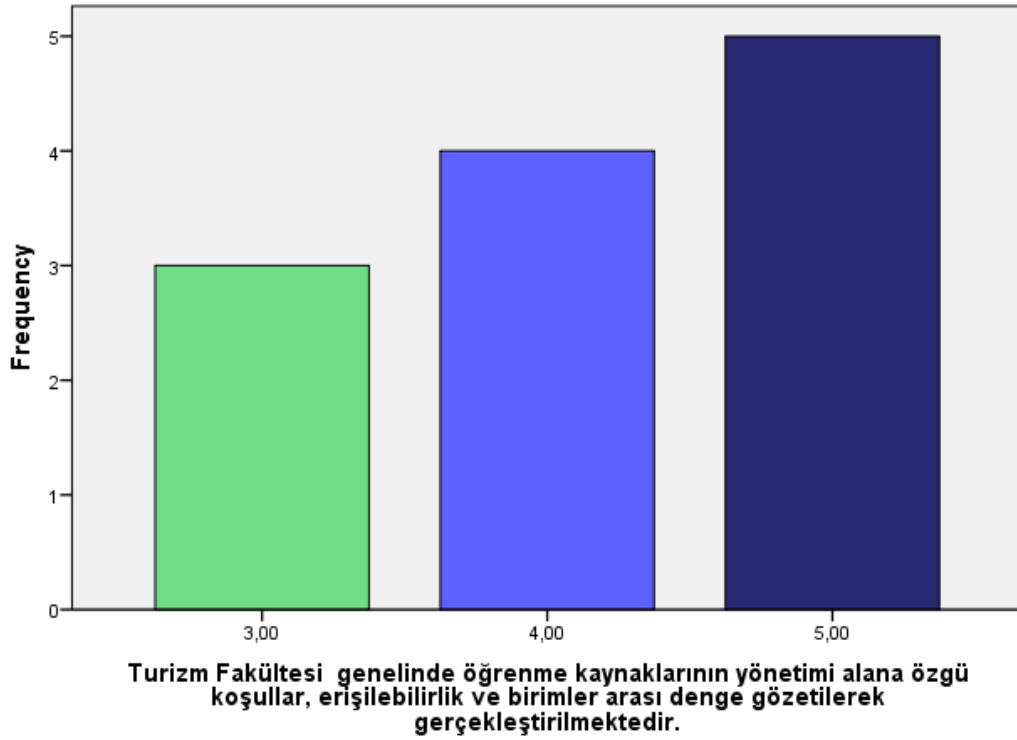
2.11. Turizm Fakültesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 25) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 83,3 'si ALKÜ turizm fakültesinin öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunduğunu belirtirken; % 16.7'si kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



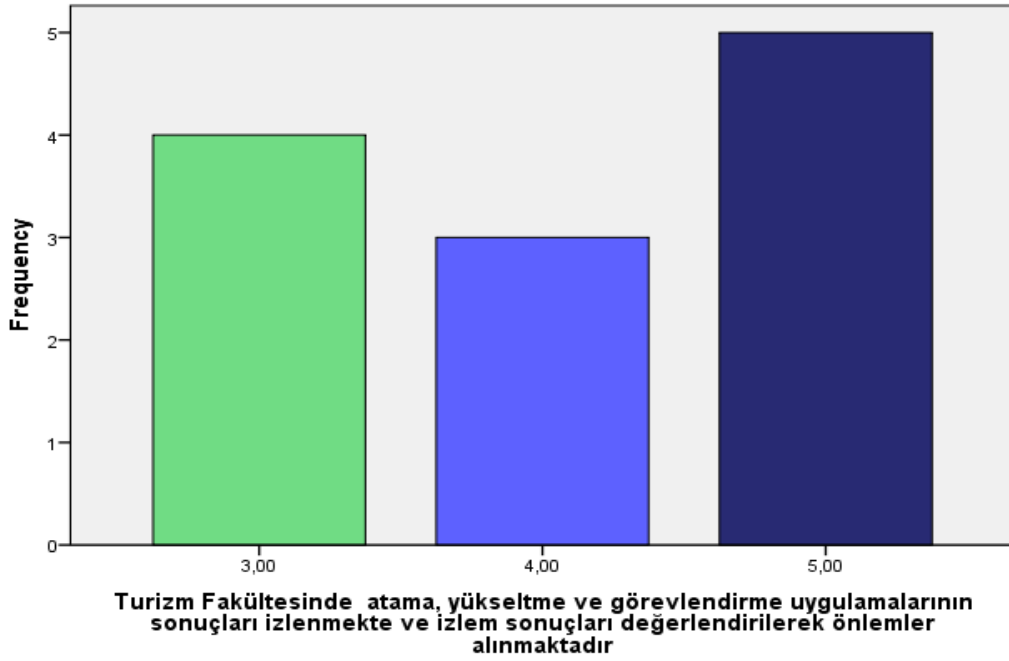
2.12. Turizm Fakültesi genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 41.7) ve katılıyorum (% 33.3) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 75 'i ALKÜ turizm fakültesi genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirildiğini belirtirken; % 25 'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



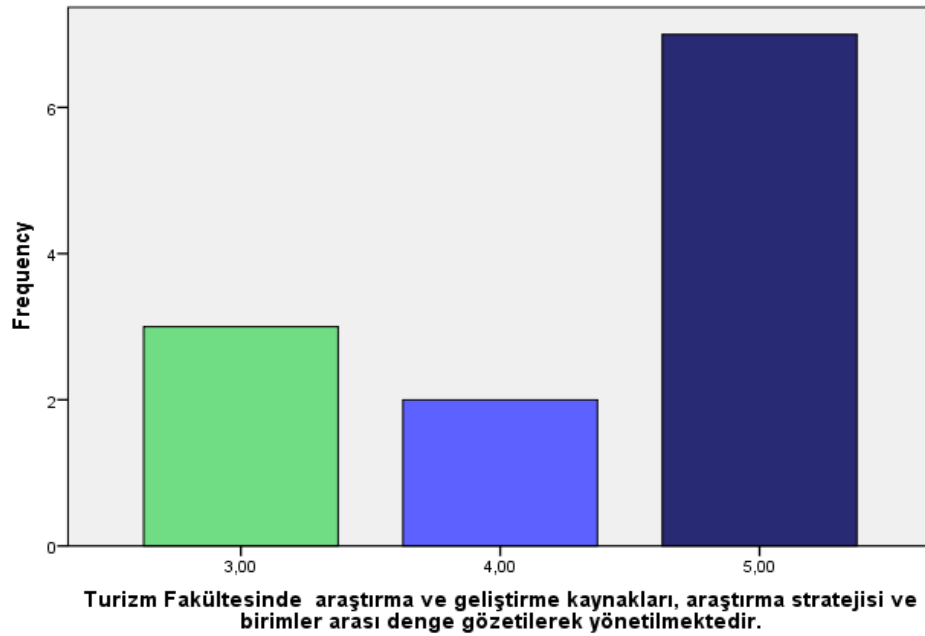
2.13. Turizm Fakültesinde atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 41.7) ve katılıyorum (% 25) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 66.7'si ALKÜ turizm fakültesinde atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alındığını belirtirken; % 33.3 'ü kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



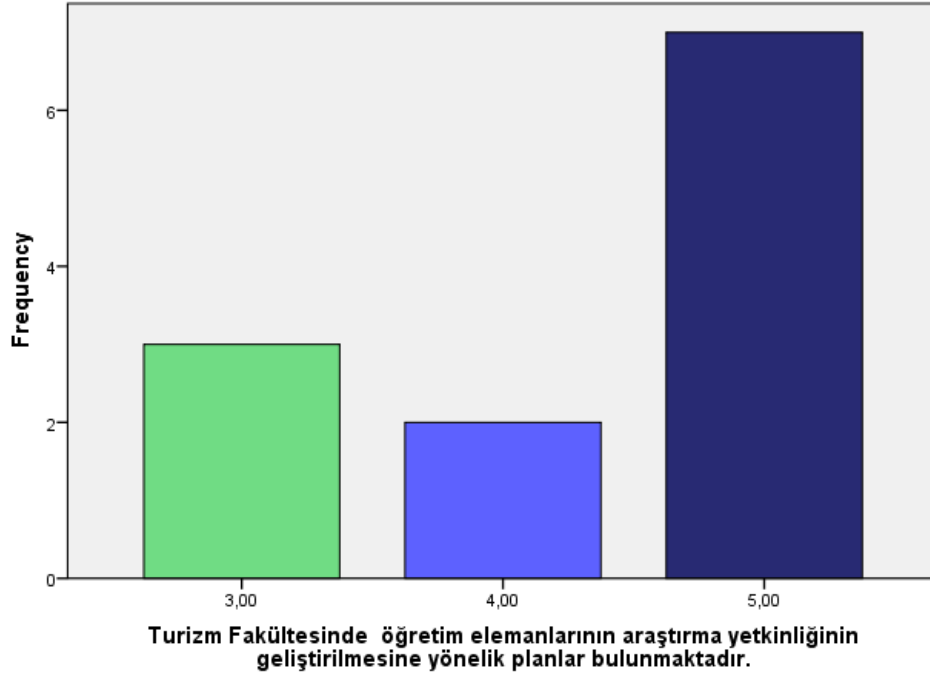
2.14. Turizm Fakültesinde araştırma ve geliştirme kaynakları, araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde % paydaşların % 75'i ALKÜ turizm fakültesinde araştırma ve geliştirme kaynakları, araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek yönetildiği belirtirken; % 25 'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



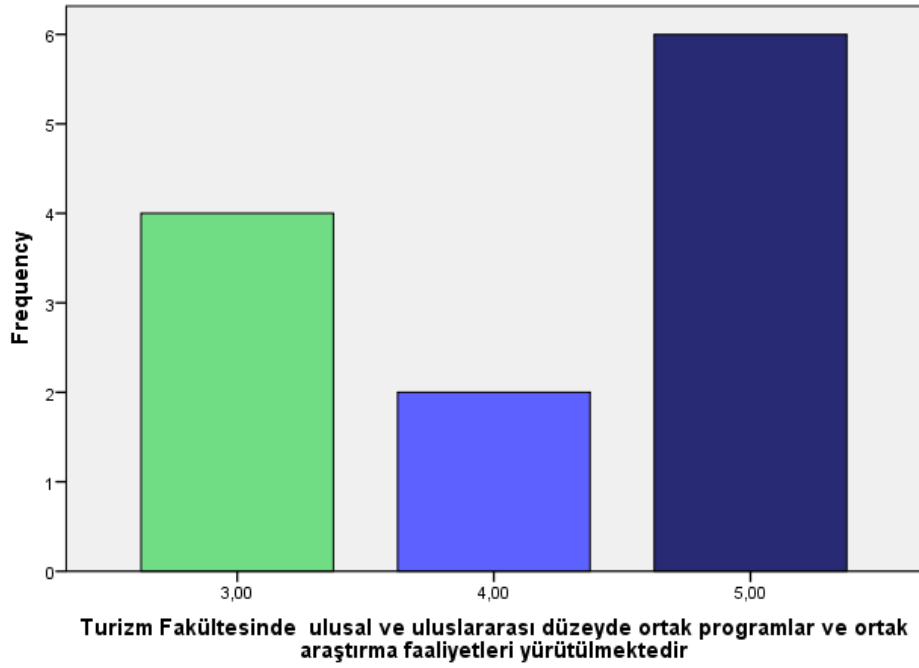
2.15. Turizm Fakültesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 75 'i ALKÜ turizm fakültesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar olduğunu belirtirken; % 25'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



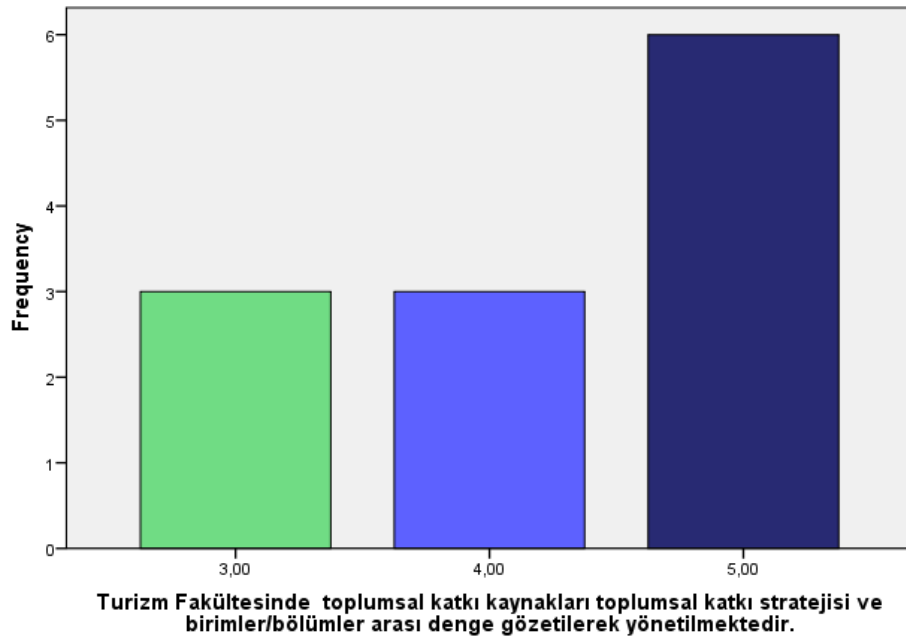
2.16. Turizm Fakültesinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 50) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 66,7 'si ALKÜ turizm fakültesinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürüttüğünü belirtirken; % 33.3 'ü kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



2.17.Turizm Fakültesinde toplumsal katkı kaynakları toplumsal katkı stratejisi ve birimler/bölmeler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kesinlikle katılıyorum (% 50) ve katılıyorum (% 25) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 75'i ALKÜ turizm fakültesinde toplumsal katkı kaynakları toplumsal katkı stratejisi ve birimler/bölmeler arası denge gözetilerek yönetildiğini belirtirken; % 25 'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.



2.18. Turizm Fakültesinde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kesinlikle katılıyorum (% 58.3) ve katılıyorum (% 16.7) yanıtları birlikte incelendiğinde paydaşların % 75 'i ALKÜ turizm fakültesinde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik oluşturulan mekanizmalar kullanıldığını belirtirken; % 25 'i kararsız olduklarını ifade etmişlerdir.

