



T.C.
ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü



Sayı : E-65346687-060-244028
Konu : Yemekhane ve Kütüphane Memnuniyet
Sonuçları

25.04.2025

DAĞITIM YERLERİNE

Koordinatörlüğümüz tarafından yapılan yemekhane memnuniyet anketine **10.371** kişi katılmış olup, yemekhane memnuniyet oranı **%63,24** olarak tespit edilmiştir. Aynı zamanda kütüphane memnuniyet anketine de **10.269** kişi katılmış olup, anket sonuçlarına göre kütüphane memnuniyet oranı **%65,51** olarak tespit edilmiştir. Anket analizleri ekte gönderilmiş olup, söz konusu çalışmanın akademik ve idari personelimize duyurulması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Mehmet KILIÇ
Rektör Yardımcısı

Ek:

- 1- 2025-genel-yemekhane-memnuniyet-anketi (14 Sayfa)
- 2- 2025-genel-kütüphane-memnuniyet-anketi (13 Sayfa)

Dağıtım:

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü
Başkanlığına
Türk Dili Bölümü Başkanlığına
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğüne
Gazipaşa Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi
Dekanlığına
Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığına
Eğitim Fakültesi Dekanlığına
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
Dekanlığına
Rafet Kayış Mühendislik Fakültesi Dekanlığına
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Dekanlığına
Spor Bilimleri Fakültesi Dekanlığına
Tıp Fakültesi Dekanlığına
Turizm Fakültesi Dekanlığına
Bilgi İşlem Daire Başkanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSC4UPIT6P Pin Kodu :34672

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/alaadin-keykubat-uni-ebys>

Adres:Kestel Mahallesi Üniversite Caddesi No:179 Alanya/Antalya
Telefon:(0242) 510 60 45 Faks:(0242) 510 60 46
e-Posta:kalite@alanya.edu.tr Web:<https://kyb.alanya.edu.tr>
Kep Adresi:alanyaalaaddinkeykubat@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu Andız Söğüt
Unvanı: Koordinatör Yardımcısı
Tel No: 0242 5106060 Dahili: 1611-
1610



İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına
Personel Daire Başkanlığına
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne
Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne
Engelli Öğrenci Koordinatörlüğüne
Tazelenme Üniversitesi Projesi Koordinasyon
Ofisine
Akseki Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne
Alanya Ticaret ve Sanayi Odası Meslek
Yüksekokulu Müdürlüğüne
Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne
Enerji Yönetim Birimine
Hukuk Müşavirliğine
Yazı İşleri ve Evrak Şube Müdürlüğüne
Proje Yönetimi ve Destek Ofisine
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğüne
Engelli Eğitim ve Rehabilitasyon Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Gıda ve Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Spor Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSC4UP1T6P Pin Kodu :34672

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/alaadin-keykubat-uni-ebys>

Adres:Kestel Mahallesi Üniversite Caddesi No:179 Alanya/Antalya
Telefon:(0242) 510 60 45 Faks:(0242) 510 60 46
e-Posta:kalite@alanya.edu.tr Web:<https://kyb.alanya.edu.tr>
Kep Adresi:alanyaalaaddinkeykubat@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu Andız Söğüt
Unvanı: Koordinatör Yardımcısı
Tel No: 0242 5106060 Dahili: 1611-
1610





ALKÜ

Yemekhane Memnuniyet Anketi

MART-NİSAN 2025

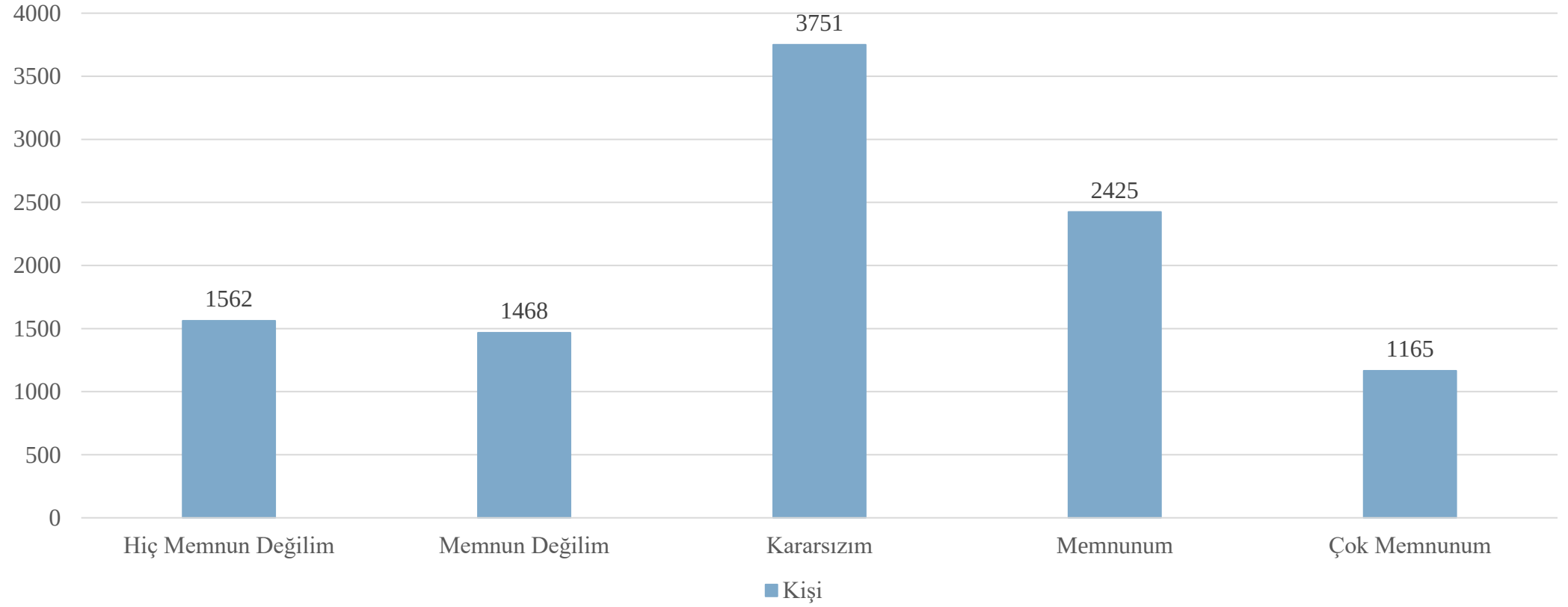
KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ANKET GENEL SONUCU

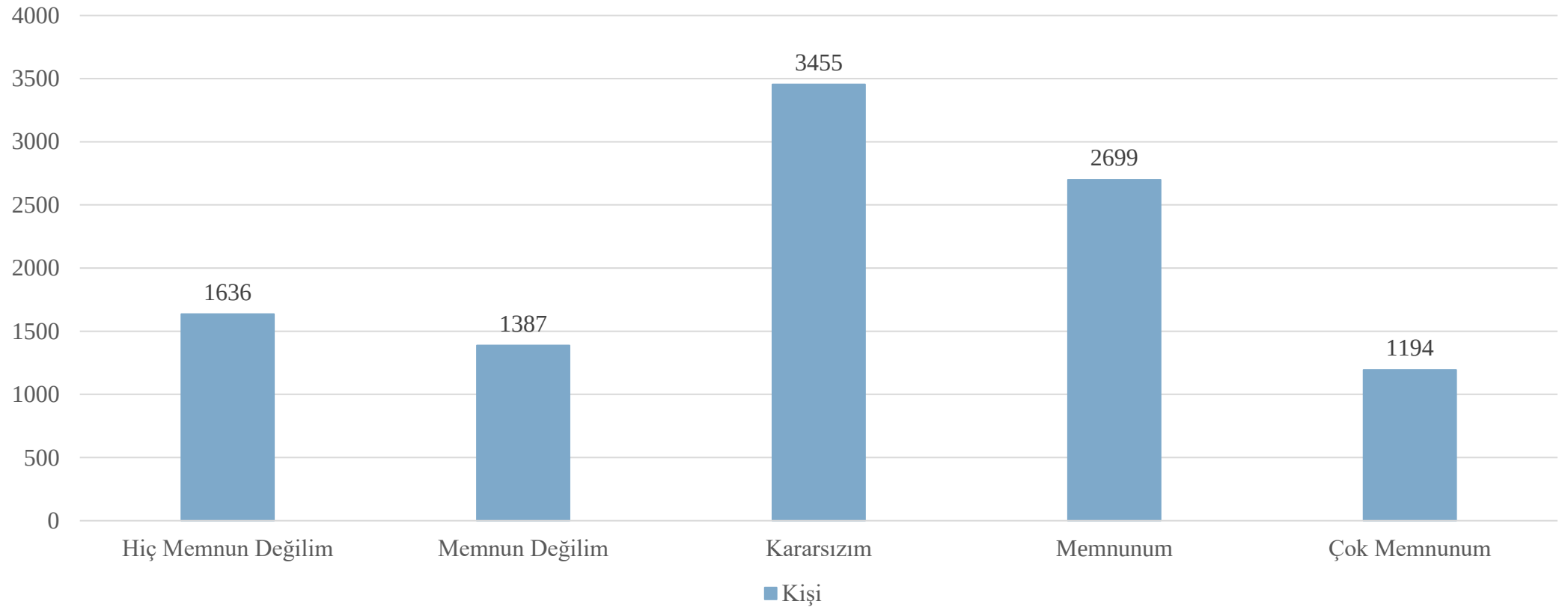
Üniversitemiz akademik/idari personel ve öğrencilerine yapılan ankete 10.371 kişi katılmış olup, anket sonuçlarına göre **Yemekhane Memnuniyet Oranı %63,24** olarak bulunmuştur.

ANKET SORULARI

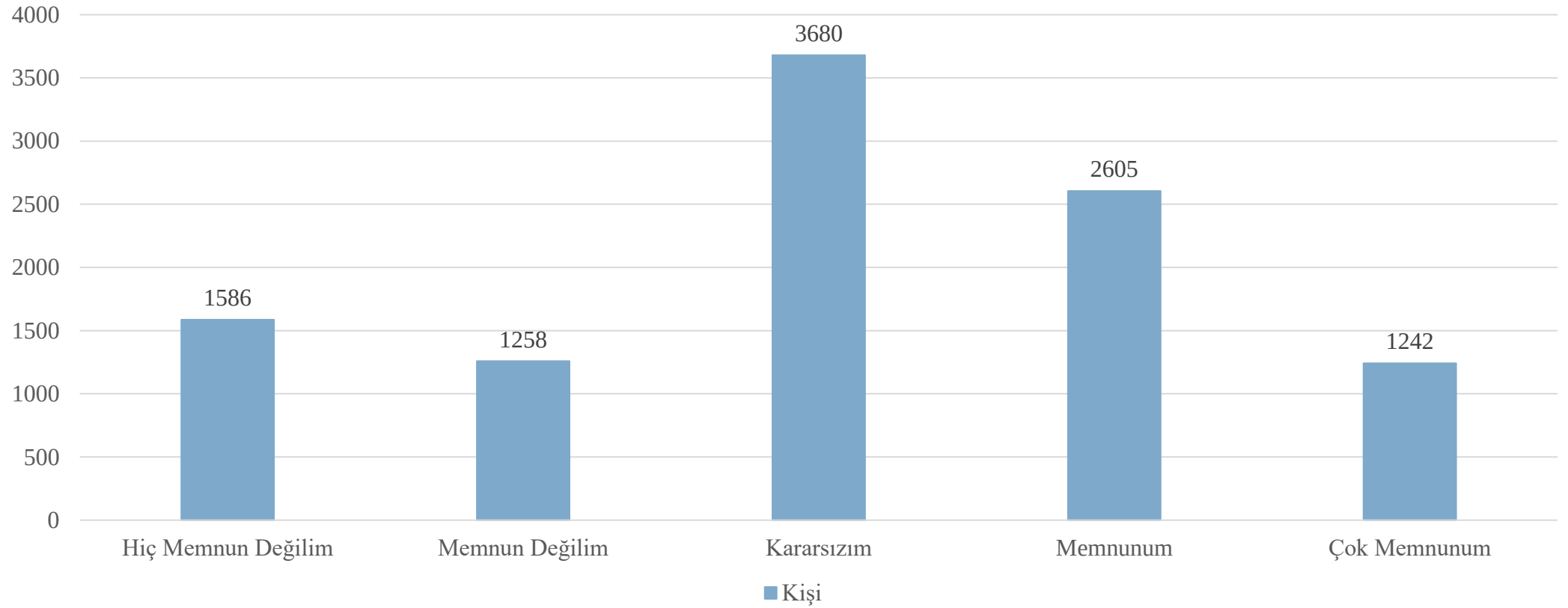
1- Aylık menüde yer alan yemek çeşitliliğinden



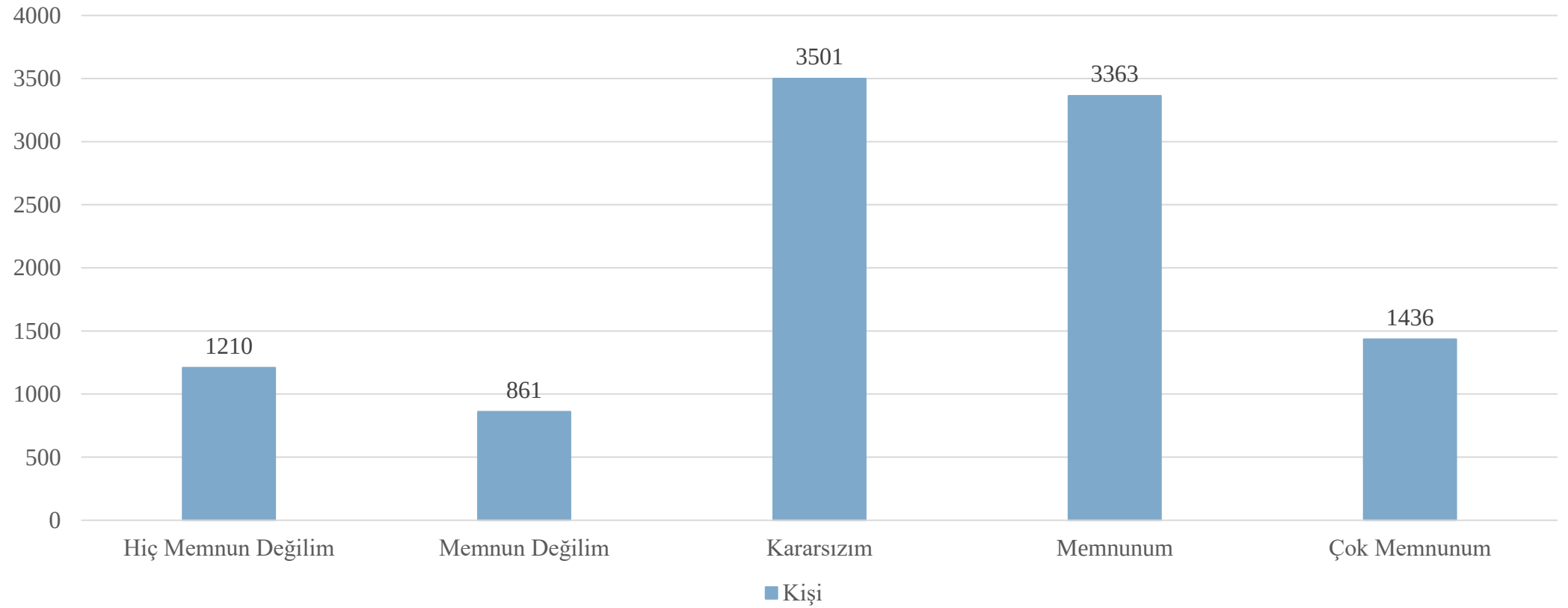
2- Yemek porsiyonlarından



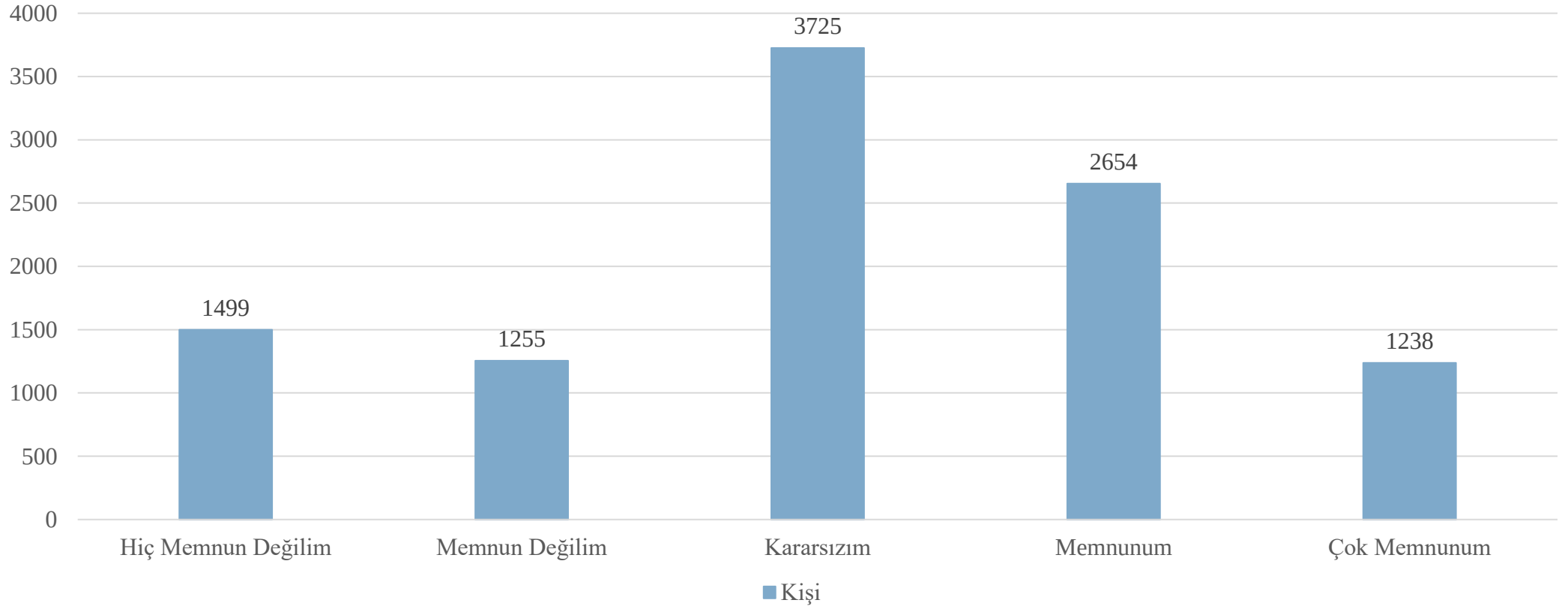
3- Yediğiniz yemeğin kalitesi ve çeşidi dikkate alındığında fiyatından



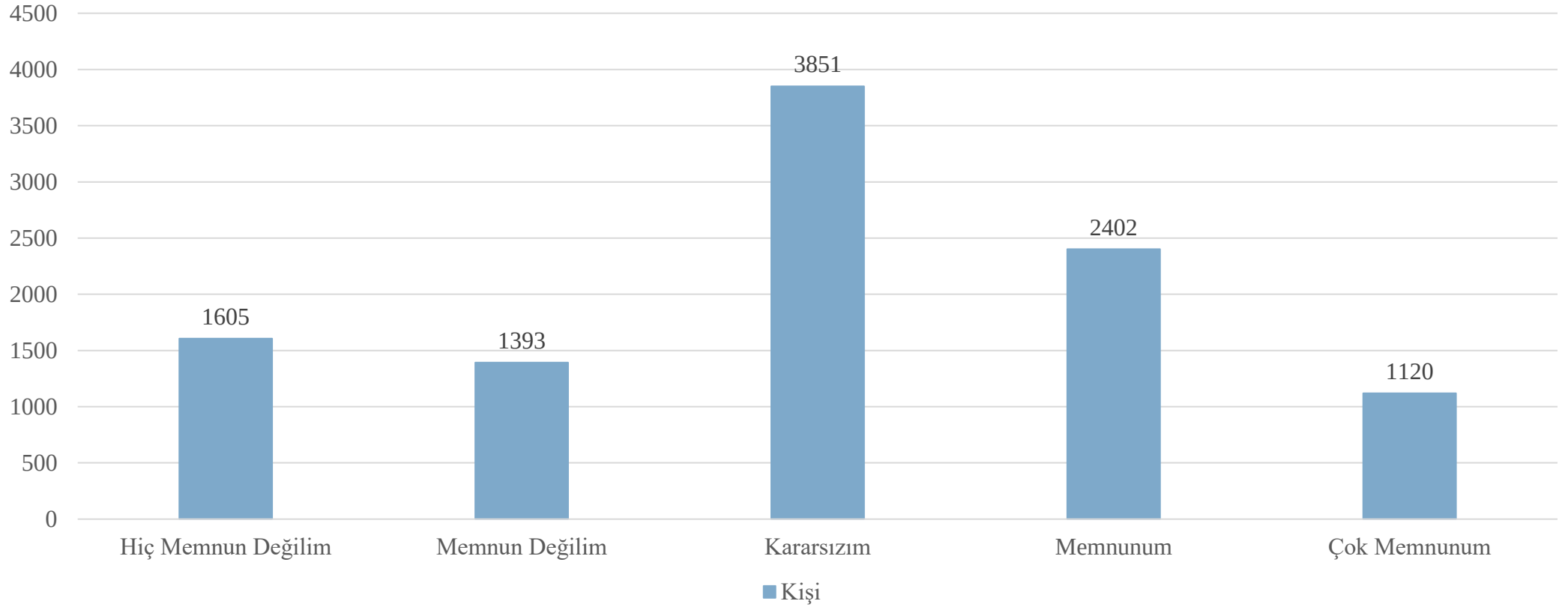
4- Yemekhanelerin fiziki kapasitesinden



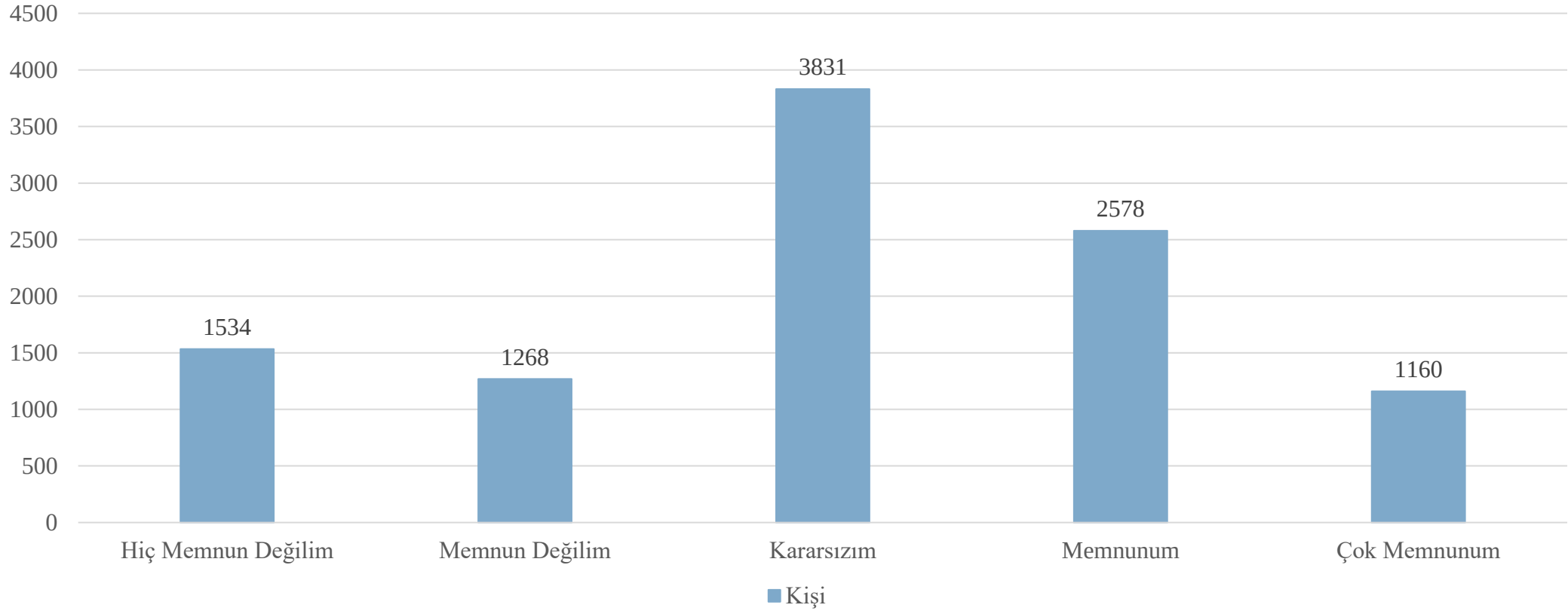
5- Menüde yer alan çorbaların lezzeti ve malzeme içeriğinden



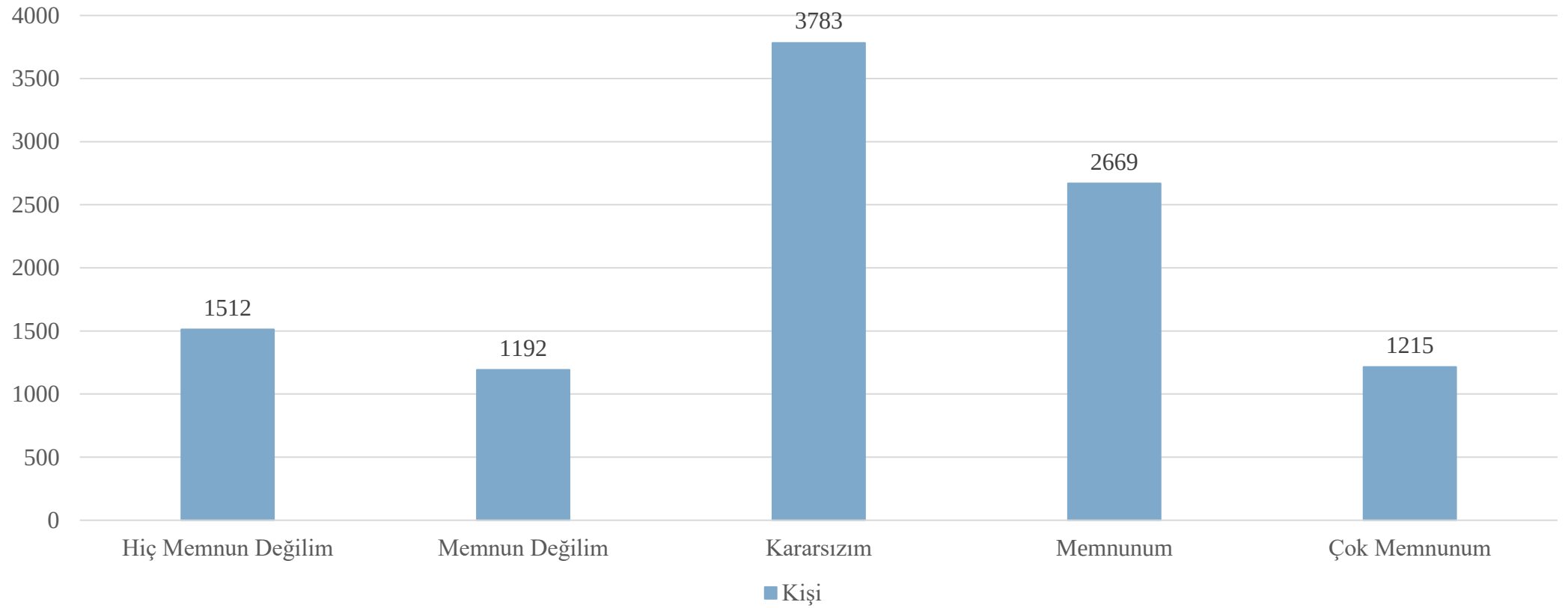
6- Menüde yer alan ana yemeklerin(et-sebze yemekleri) lezzeti ve malzeme içeriğinden



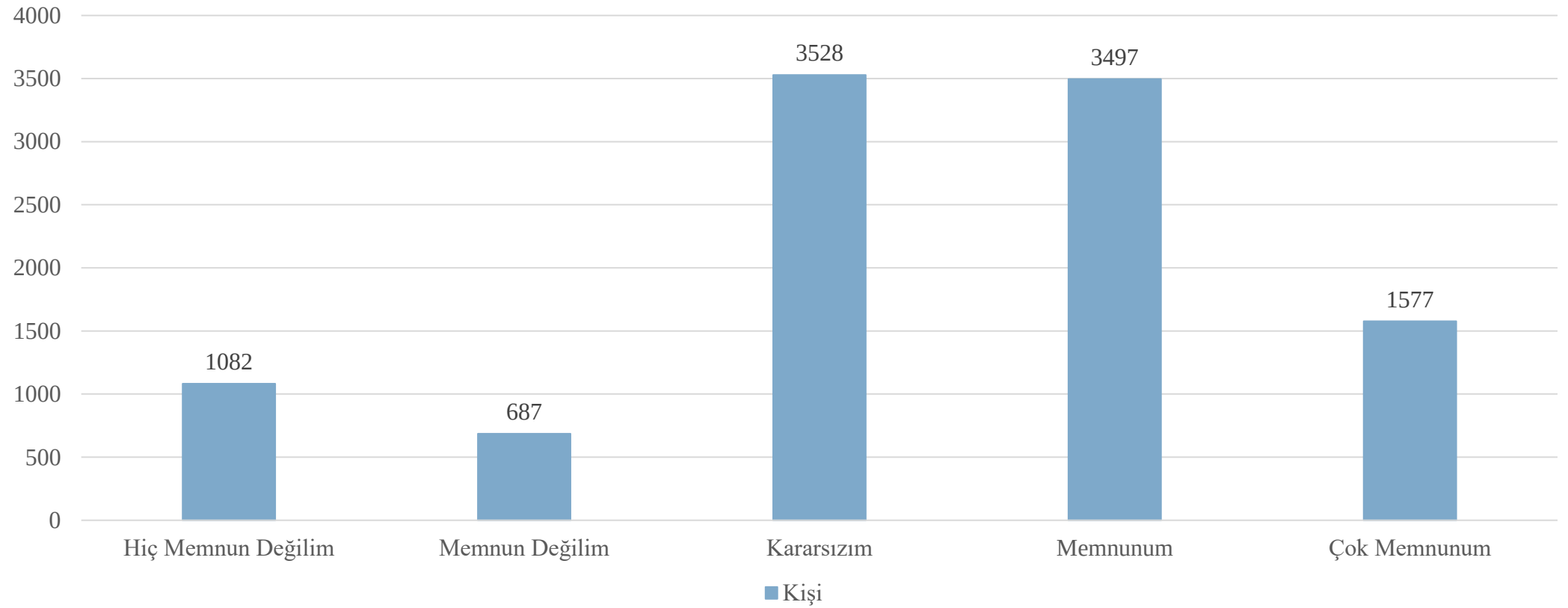
7- Menüde yer alan yardımcı yemeklerin (pilav, makarna, vb.) lezzeti ve malzeme içeriğinden



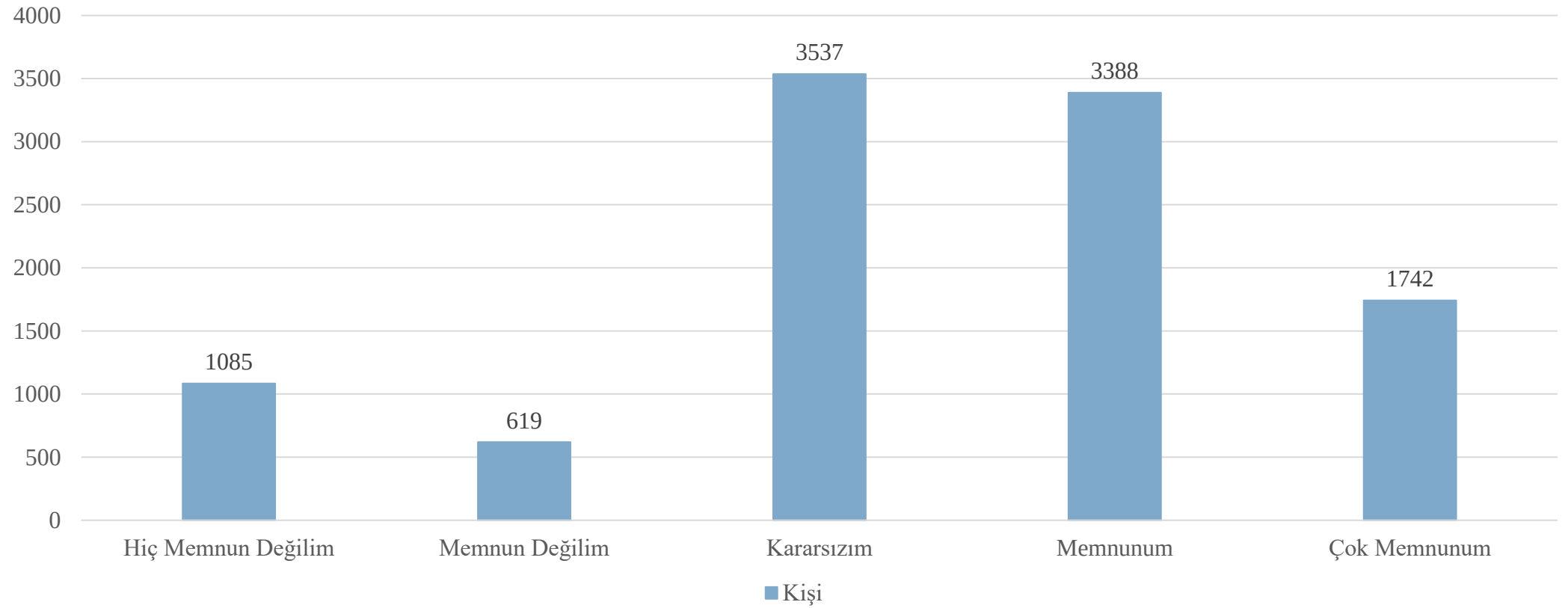
8- Menüde yer alan salata ve tatlıların lezzeti ve miktarından



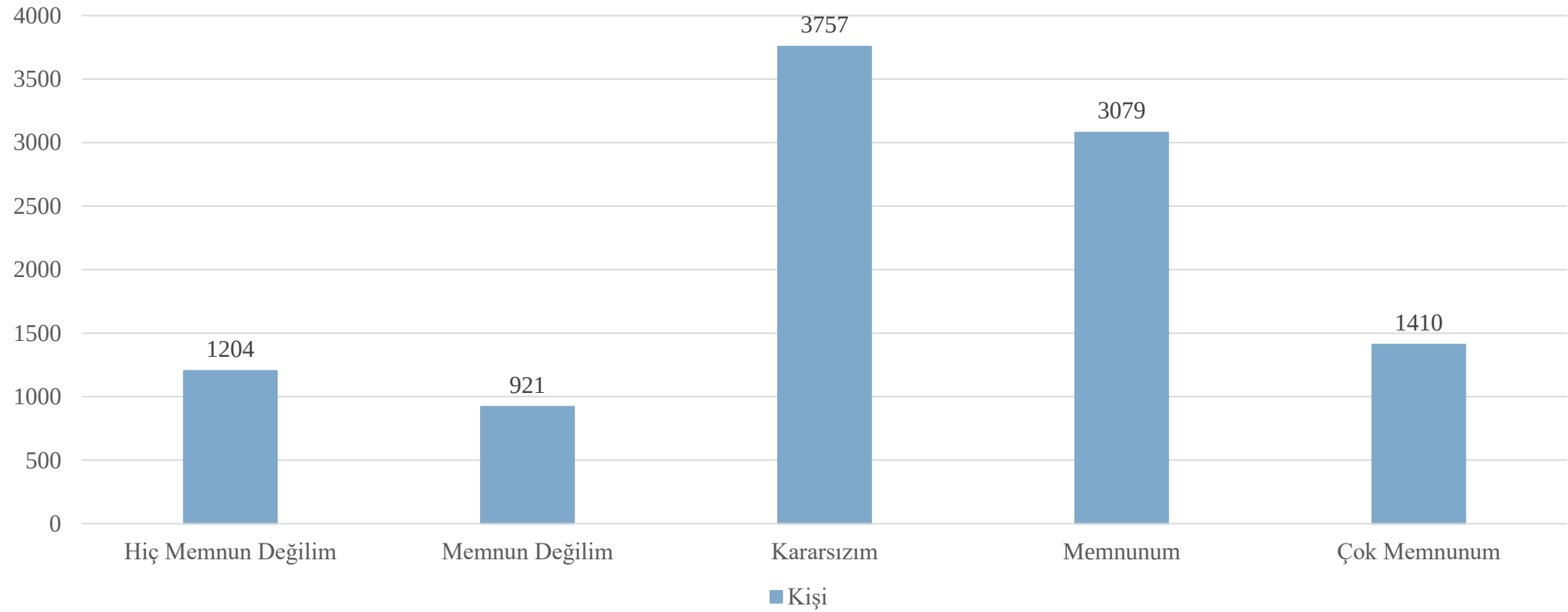
9- Yemekhanelerin genel temizliğinden



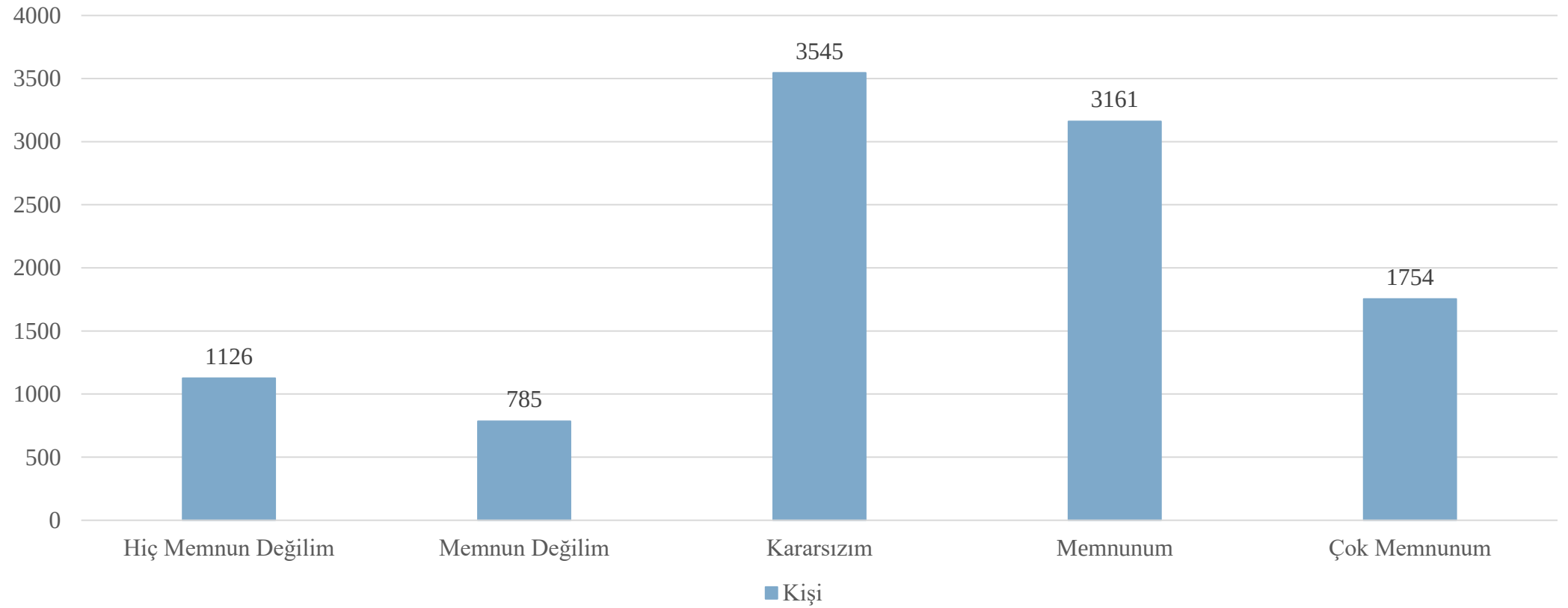
10- Yemekhane personelinin temizlik hassasiyetinden (maske, eldiven, bone kullanımı vb.)



11- Yemekhanelerde kullanılan tabak, çatal, kaşık vb. ürünlerin temizliğinden



12- Yemekhane personelinin size karşı tutum ve davranışlarından





ALKÜ

Kütüphane Memnuniyet Anketi

MART-NİSAN 2025

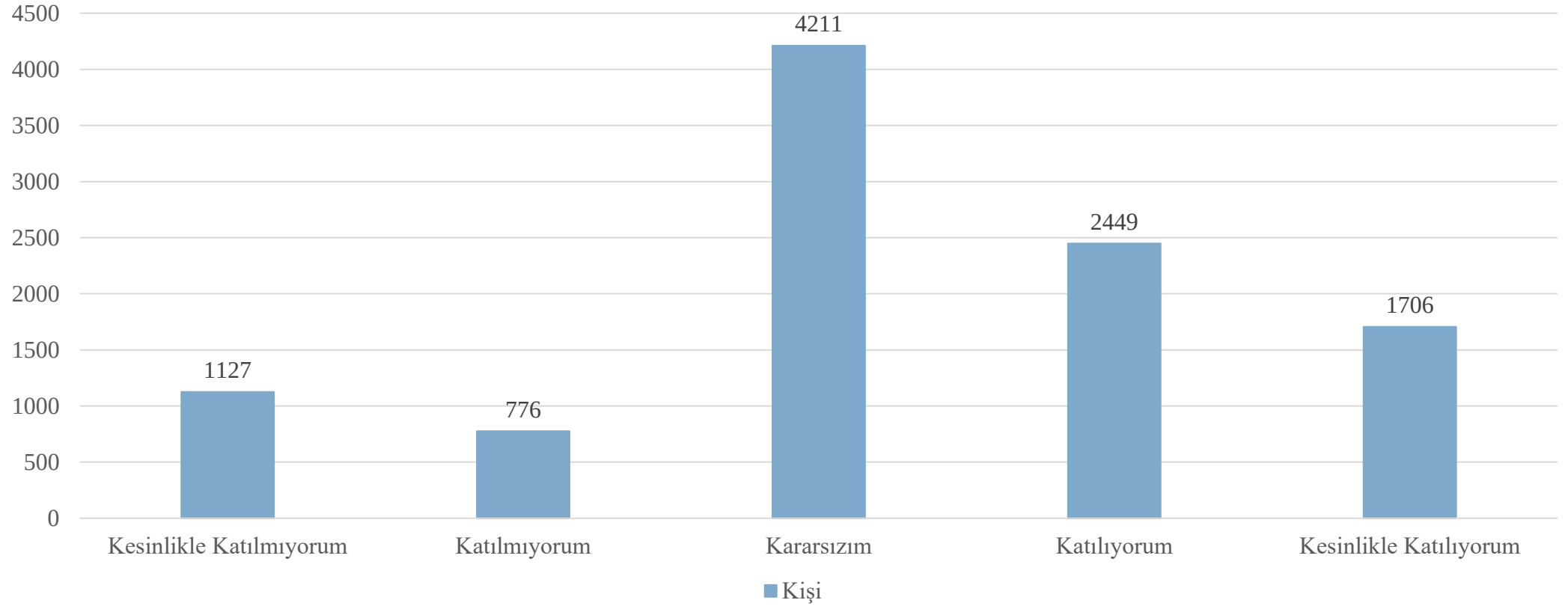
KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ANKET GENEL SONUCU

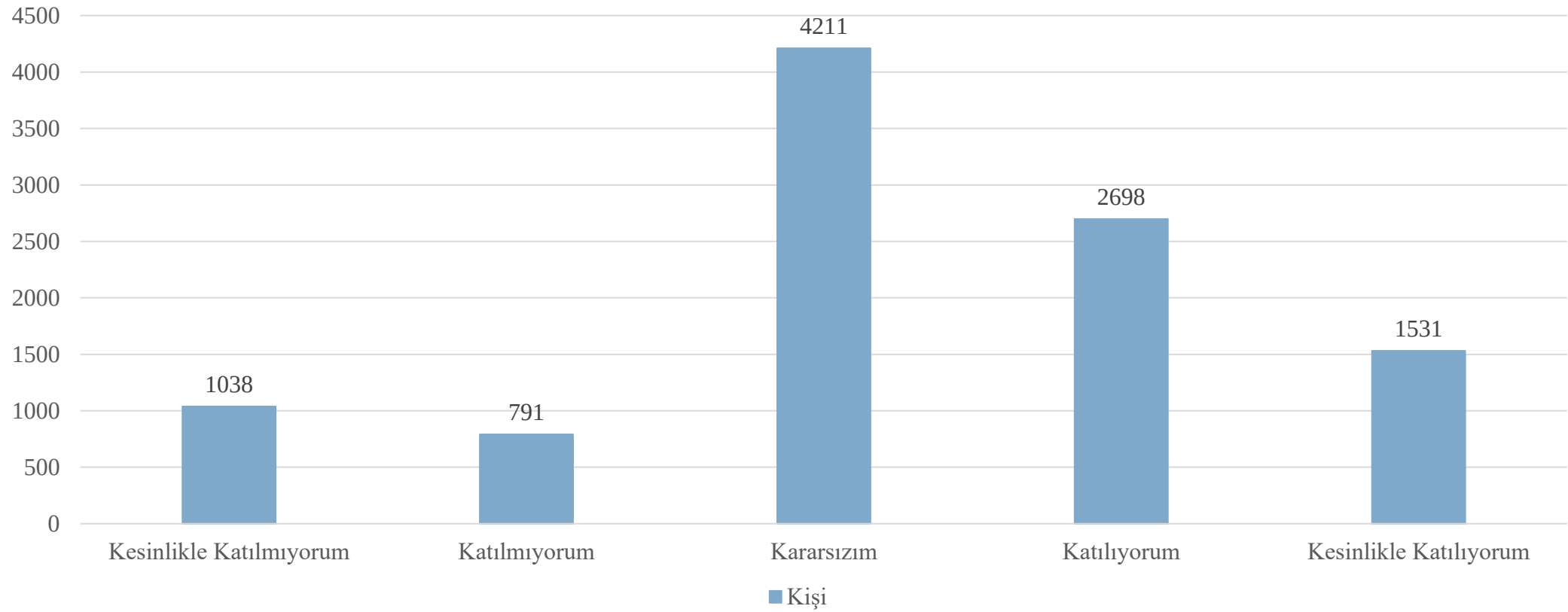
Üniversitemiz akademik/idari personel ve öğrencilerine yapılan ankete 10.269 kişi katılmış olup, anket sonuçlarına göre **Kütüphane Memnuniyet Oranı %65,51** olarak bulunmuştur.

ANKET SORULARI

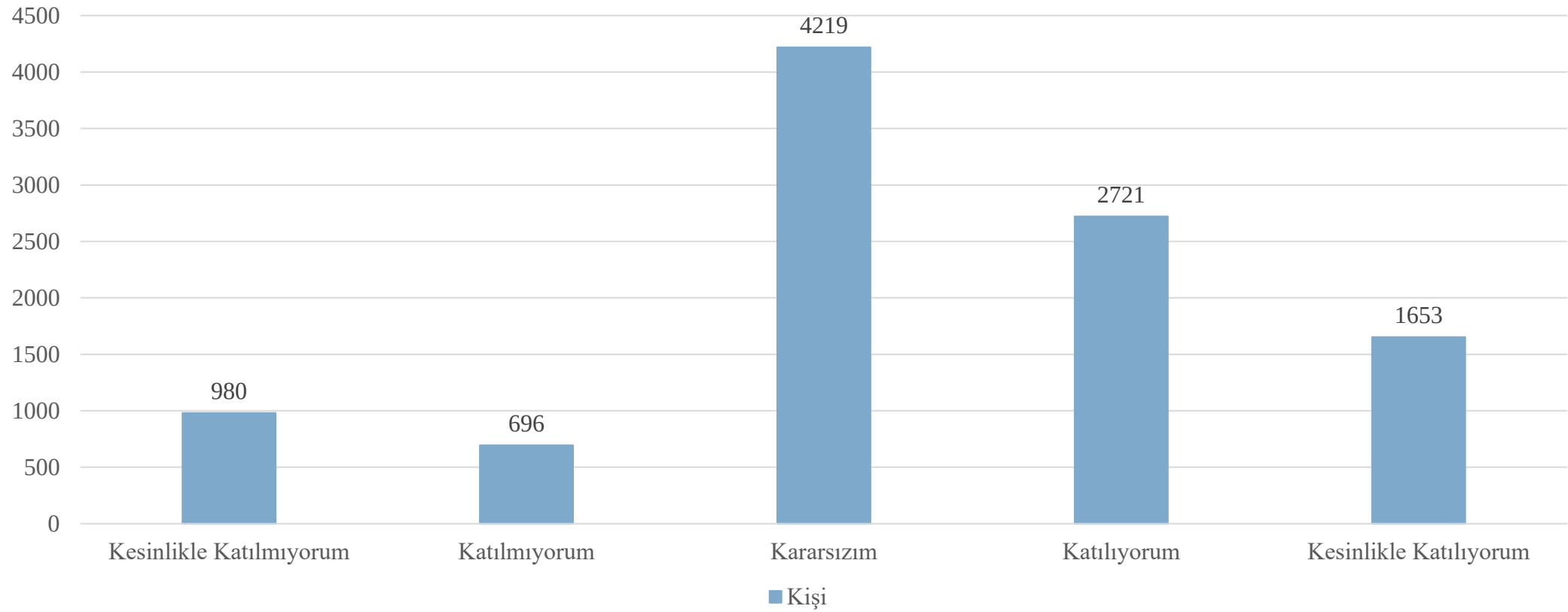
1-Kütüphanede çalışan personel sayısı yeterlidir.



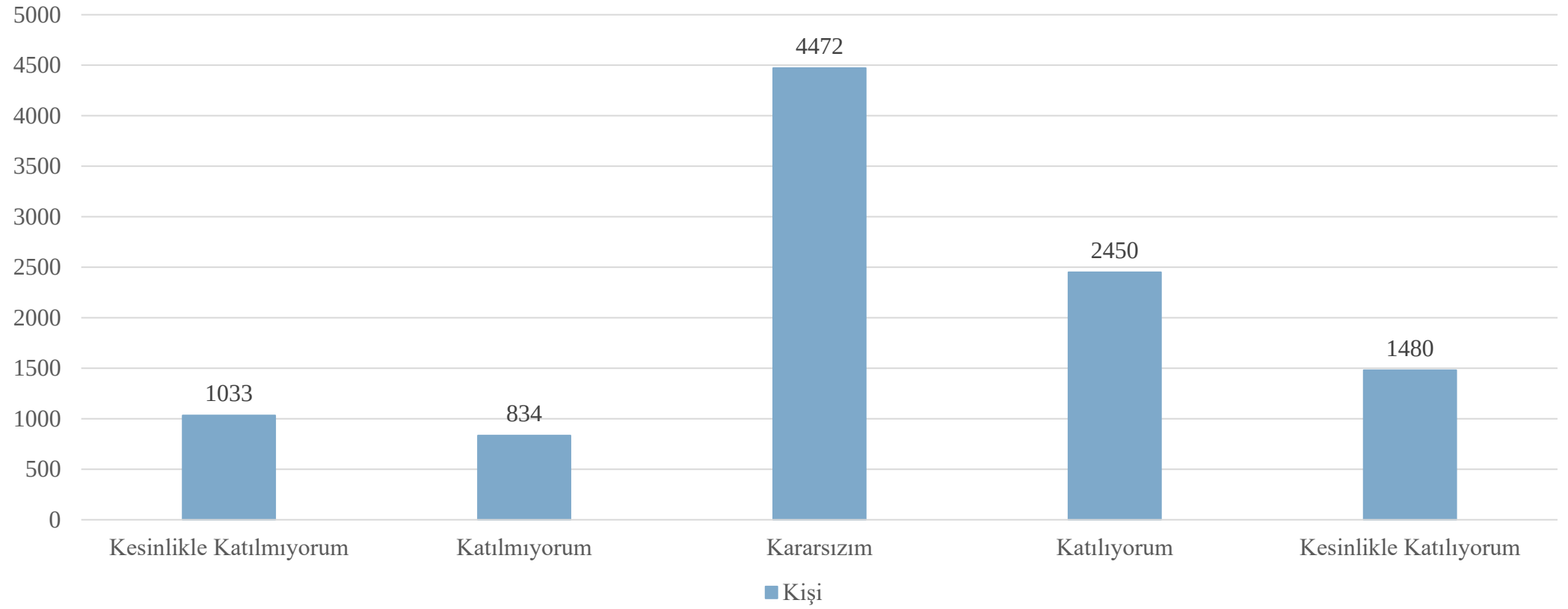
2- Personel, mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir.



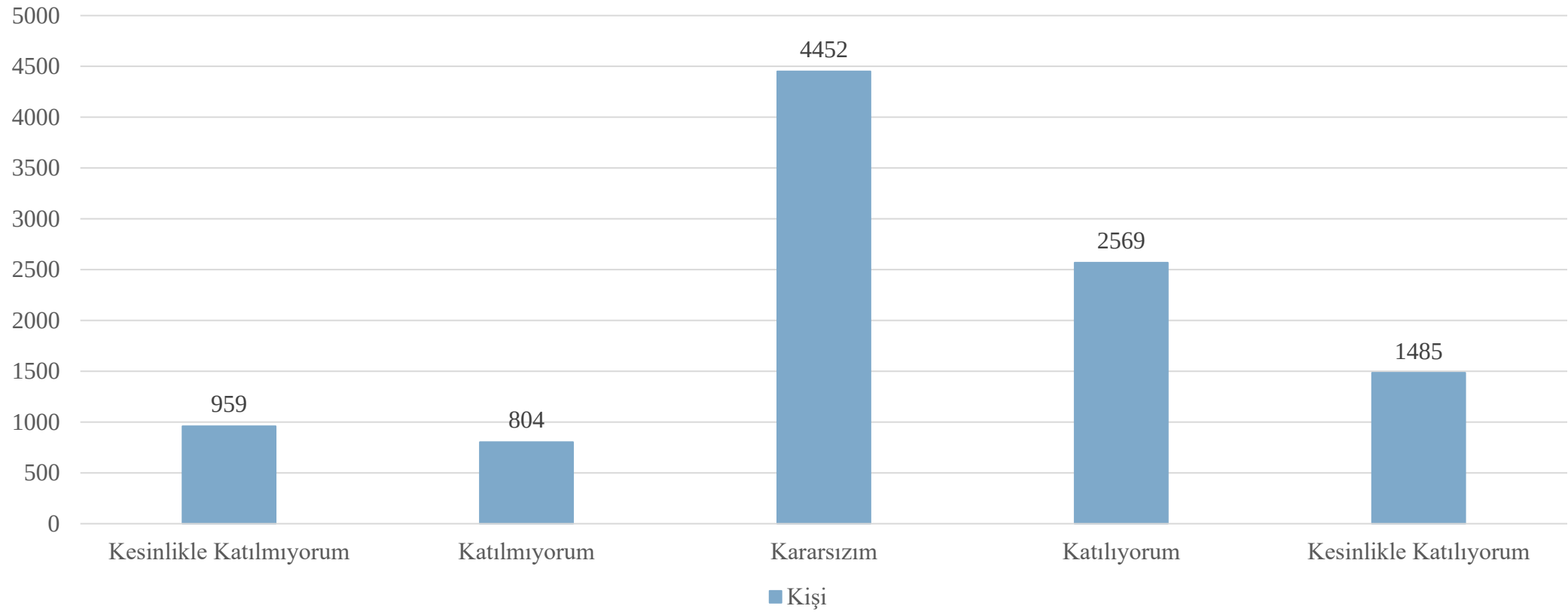
3- Kütüphanede ödünç verme / iade işlemleri hızla gerçekleştirilmektedir.



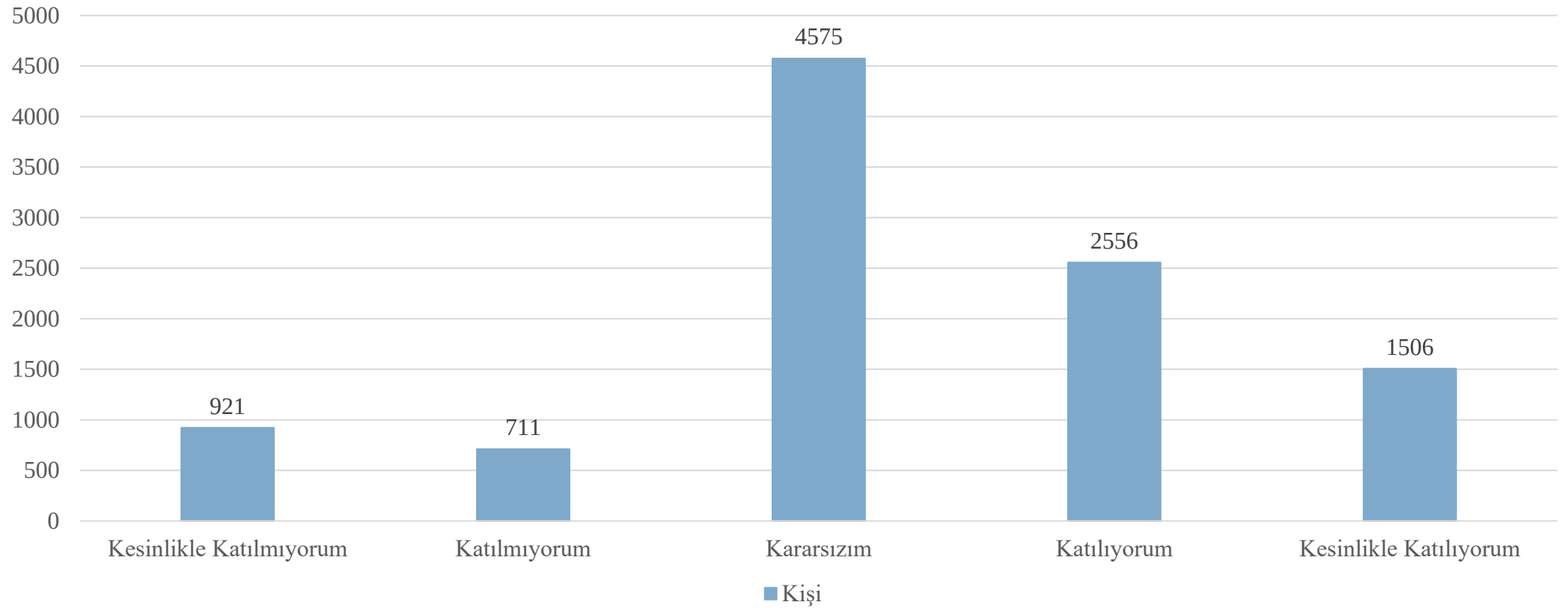
4- Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir.



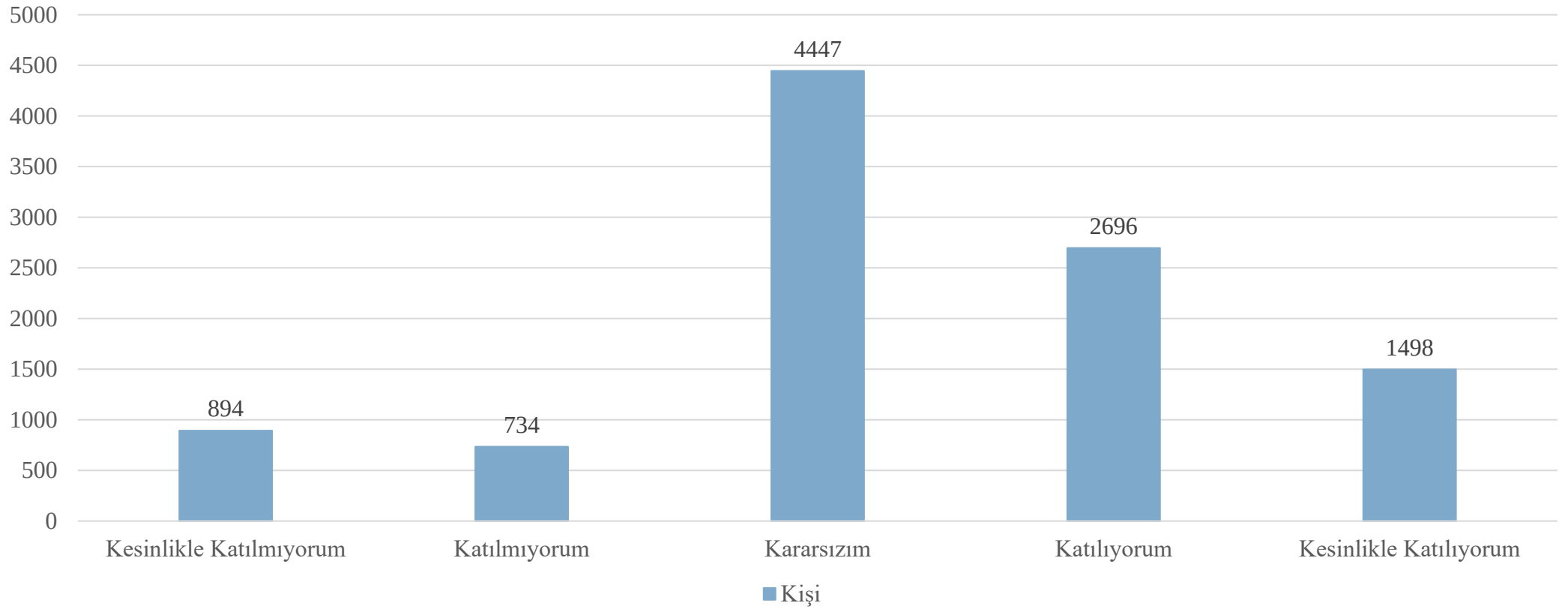
5- Kaynakların ödünç verilme süresi yeterlidir.



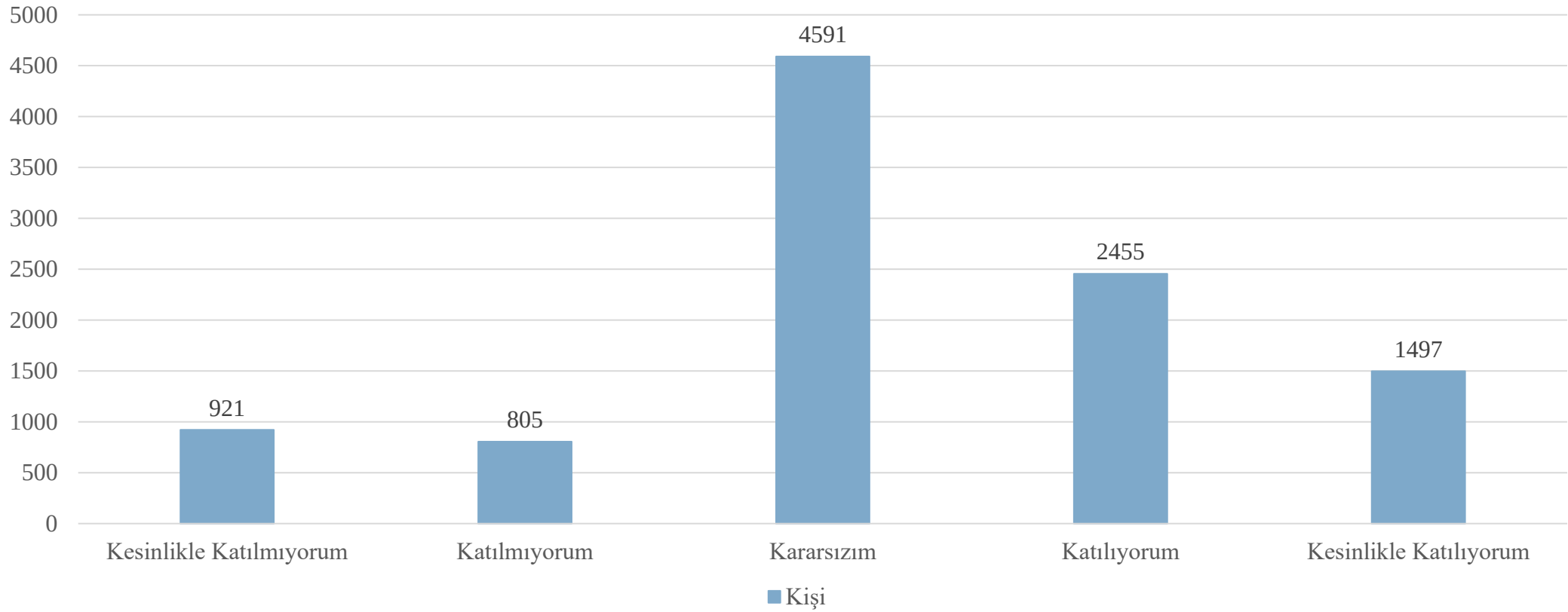
6- Katalog taramasını, kütüphanedeki bilgisayarlardan veya kütüphane dışından, zorlanmadan yapabiliyorum.



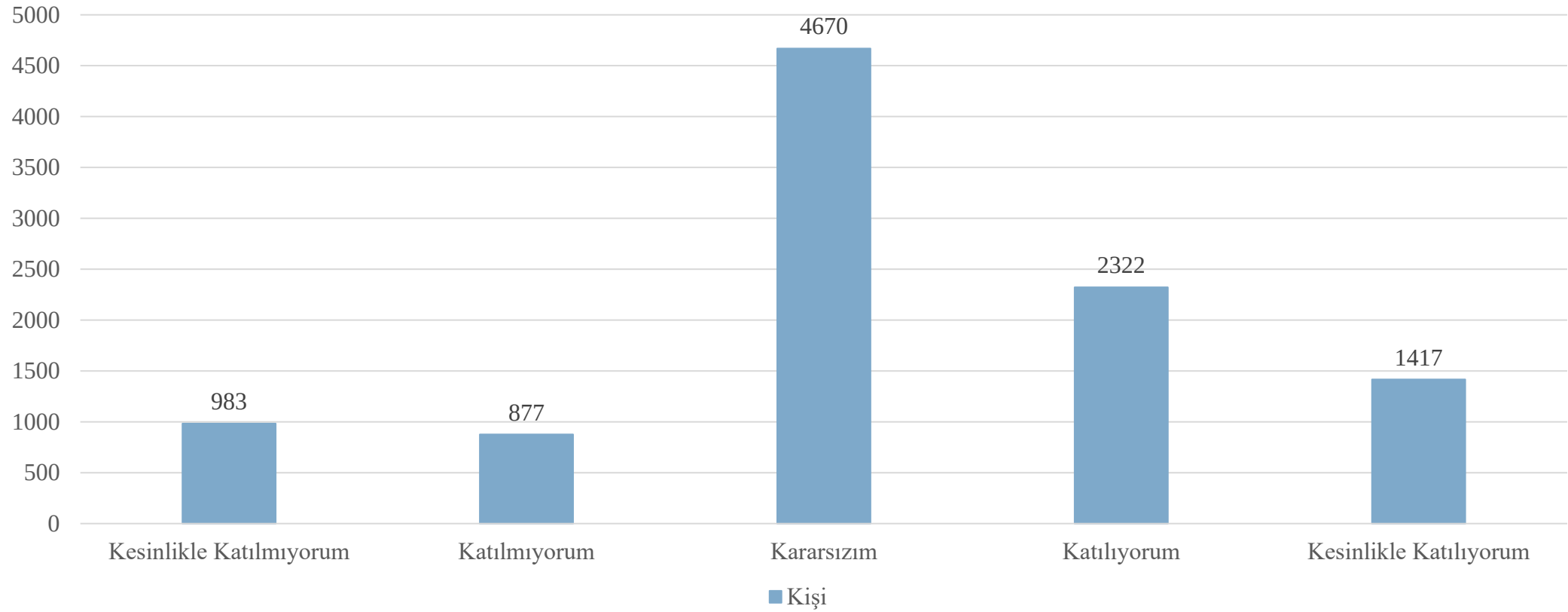
7- Yönlendirme işaretleri ve raf yönlendirmeleri, aradığım bölümü ve yayını bulmamda bana yardımcı oluyor.



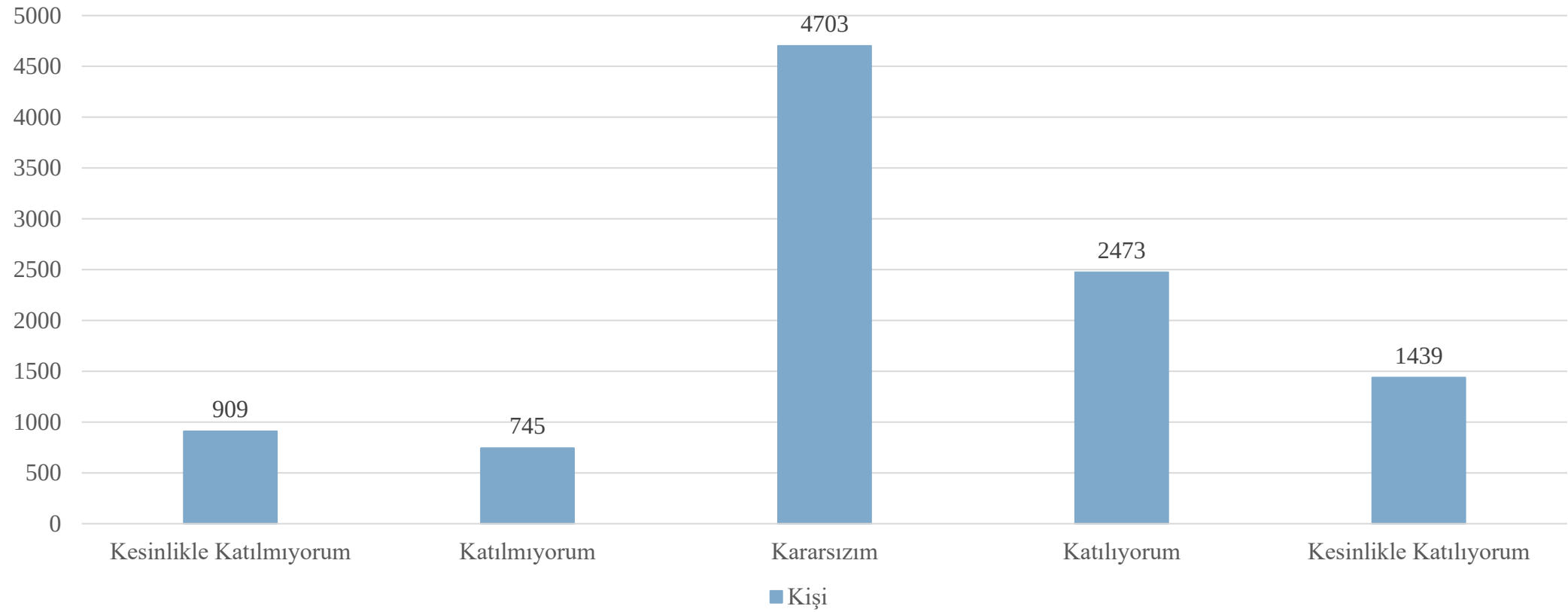
8- Türkçe kaynaklar (kitap / dergi / referans kaynakları) yeterlidir.



9- Yabancı dillerdeki kaynaklar (kitap / dergi / referans kaynakları) yeterlidir.



10- Veri tabanlarını etkin kullanabiliyorum.



11- Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır.

